REVISIÓN DEL SISTEMA POR LA DIRECCIÓN

ÍNDICE

1 INTRODUCCIÓN 2
2 ENTRADAS DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN 2
2.1 Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas. 2
2.2 Cambios en cuestiones externas o internas pertinentes al sistema de gestión de la calidad. 3
2.3 Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión, incluida las tendencias con respecto a: 5
2.3.1 Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas (Reclamaciones de Clientes, Encuestas de Satisfacción, expectativas, quejas, etc.) 5
2.3.2 Grado en el que se han logrado los objetivos de calidad 6
2.3.3 Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios .. 8
2.3.4 No conformidades y acciones correctivas 9
2.3.5 Resultados de seguimiento y medición 17
2.3.6 Resultados de auditorías 40
2.3.7 Desempeño de los proveedores externos 42
2.4 Adecuación de los Recursos 44
2.5 Eficacia de las acciones tomadas para abordar riesgos y oportunidades 49
2.6 Oportunidades de mejora 55
2.7 Seguimiento del análisis de contexto 58
3 SALIDAS DE LA REVISIÓN POR PARTE DE DIRECCIÓN 58
3.1 Oportunidades de mejora 58
3.2 Necesidades de cambio en el Sistema de Gestión de Calidad 59
3.3 Necesidades de Recursos 59

ELABORADO POR: **GCC**	**REVISADO POR:**	**APROBADO POR:**
FECHA: 15/09/2023	**FECHA: 27/09/2023**	**FECHA: 27/09/2023**

Este documento es propiedad de CC La Inmaculada-Padres Escolapios de Getafe quien se reserva el derecho de solicitar su devolución cuando así se estime oportuno. No se permite hacer copia parcial o total del mismo, así como mostrarlo a empresas o particulares sin la expresa autorización por escrito de CC La Inmaculada-Padres Escolapios de Getafe.

1 INTRODUCCIÓN

El presente Informe recoge los resultados de la revisión del sistema realizada y revisada por el Grupo coordinador de Calidad y aprobada por el Equipo directivo (ver acta 27 de septiembre).

Las reuniones para la elaboración de dicho documento se han desarrollado con la colaboración de los equipos de pastoral y de acción social, así como las aportaciones de los coordinadores de las distintas secciones, recogiendo la información por trimestres. Las reuniones han tenido lugar los días 16 de junio, 9, 8, 15 y 22 de septiembre en base a la información recabada del PSM, plan estratégico, etc.

Esta revisión incluye la información de las revisiones anteriores.

2 ENTRADAS DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

2.1 Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.

En relación a la revisión del sistema de calidad, podemos apreciar que, a raíz de las conclusiones del año anterior, así como de la revisión DAFO, se estructuró el nuevo curso escolar.

El IRD del año anterior se ha demostrado eficaz y ha ayudado a plantear el nuevo curso escolar. Destacamos que la mayoría de las acciones planificadas para todo el curso consiguieron llevarse a cabo.

Se mantiene la visión del centro y una buena satisfacción de todas las partes interesadas, que viene avalado tanto por las encuestas realizadas desde la provincia, como por la percepción positiva del servicio de inspección, de la comisión de escolarización y los organismos y entidades con los que el colegio tiene relación.

Se han cerrado eficazmente las NC y realizado las acciones correctivas pertinentes.
Cabe destacar que, tanto en la auditoría interna como en la auditoría externa, no se detectaron ninguna no conformidad y en el informe figuraban numerosos puntos fuertes.
Todas las propuestas de mejora se han llevado a lo largo del curso desarrollándose tal y como estaban previstas en líneas generales.

Un elemento importante es que las auditorías recibidas nos van manteniendo en línea con una adecuada implementación de los procedimientos y procesos.

Revisión del plan estratégico

Realizamos aquí una breve revisión de los objetivos planteados generales que están de fondo en nuestro plan.

Objetivo:

- **General (hacer colegio)**

1. El colegio, dinamizado por el equipo de Pastoral, está en camino de crear una Comunidad Cristiana Escolapia. Se ha realizado al principio del plan estratégico, dando los primeros pasos y poniendo las bases, recuperando la participación más amplia de familias y niños en la eucaristía dominical, así como la celebración de las Primeras Comuniones. Por otra parte, los grupos que participan en el proceso pastoral de Arjé se va incrementando por lo que se va generando la base que sustentará la futura Comunidad Cristiana Escolapia. Sabemos que trabajamos con procesos y eso exige tiempo, pero se va consiguiendo poco a poco y estamos en la dirección correcta.

2. En este curso se ha podido celebrar la segunda reunión organizada por la Asociación de Antiguos Alumnos el domingo 13 de junio de 2023. Esto es importante porque se está consiguiendo su visibilizarían en la vida escolar y generar una dinámica de exalumnos y antiguas familias que se vinculan al colegio en pequeños actos y que poco a poco se van integrando en la vida escolar. Así mismo se entregaron los carnets en las celebraciones de graduación de 2º Bachillerato y CFGS para los nuevos antiguos alumnos. Esto también empieza a generar una nueva tradición y pone al colegio como referente a futuro de estos ya exalumnos. Se están organizando nuevas actividades para los AA y eso genera una dinámica positiva de vinculación al colegio y en definitiva a los escolapios.

De forma más específica, los Objetivos, proyectos e iniciativas se han ido desarrollando a lo largo del año con la medición de los logros en cada uno de las mismas pueden ser revisados en el propio Plan estratégico.

Plan Estratégico La Inmaculada-Padres Escolapios Getafe 21-25

Para no ser prolijos en la explicación de cada una de las acciones e iniciativas, que son muchas y se pueden consultar en el propio plan, la valoración global es muy positiva y se va avanzando en el cumplimiento del Plan estratégico que diseñamos como centro. Desde el equipo de calidad del centro, se valora la necesidad de unificar el plan estratégico de la Provincia tras el capítulo con el propio del centro en cuanto a tiempos, iniciativas y objetivos para que la trazabilidad, y los esfuerzos a realizar estén en consonancia.

2.2 Cambios en cuestiones externas o internas pertinentes al sistema de gestión de la calidad.

Los cambios planteados por parte del equipo directivo han sido consolidados en el presente curso en el colegio, manteniendo la misión, visión y valores del centro. Reflejamos los más relevantes.

Externo

La implantación de la LOMLOE ha supuesto un cambio importante en asignaturas, horas y profesorado, sobre todo en la ESO, si bien es cierto que lo hemos amortiguado con la creación del proyecto propio para 1º y 2º de ESO. No obstante, va provocando cambios a futuro que hay que tener en cuenta en las asignaturas que se imparten y el horario que las soporta, con el consiguiente cambio en perfiles de profesorado, el decremento en la generación de grupos de refuerzo, compensatoria, etc.

Interno

El sistema multisite de la Provincia se ha consolidado y gracias al trabajo efectuado por los responsables, así como las reuniones mantenidas con los coordinadores de los diferentes centros, tanto presenciales como por videoconferencia, se ha conseguido avanzar en el proceso de aplicación de los nuevos sistemas de calidad como el Plan estratégico, los indicadores y sus niveles de medición, …. Esto ha supuesto un reto y un avance en la gestión del centro y de la calidad.

Este año además se han realizado entre otros los distintos cambios:

- Se continúa con el nuevo formato de encuesta de la provincia que se ha incorporado al sistema de valoración de la satisfacción de La Inmaculada-Padres escolapios de Getafe. Esto supuso una adaptación de la propia encuesta, y lo más importante, de los valores conformes que se miden mediante la media de los valores trianuales de referencia que han supuesto fluctuaciones en las puntuaciones de referencia. Dichos valores, se estabilizarán el próximo curso, pero ha supuesto un incremento de las No conformidades.

- Como todos los cursos, se ha hecho la revisión-adaptación del checklist de auditores y se ha acordado los elementos importantes a revisar en el centro escolar.

- Se continúa con la medición del Plan Estratégico en el nuevo formato. Este segundo año se mantiene la evaluación de los objetivos e indicadores del nuevo Plan estratégico. Un elemento a definir en cursos posteriores es realizar un Plan Estratégico menos detallado ya que supone multitud de indicadores a medir y eso a veces supone un trabajo extra al profesorado, coordinadores etc. Debemos ser fieles a la máxima de menos es más si está bien ajustado. Así mismo, como ya hemos reseñado vemos interesante que dicho plan se adecúe a los tiempos propios de los capítulos de la provincia.

2.3 Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión, incluida las tendencias con respecto a:

2.3.1 Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas (Reclamaciones de Clientes, Encuestas de Satisfacción, expectativas, quejas, etc.)

Como en años anteriores, los clientes tienen como medio para efectuar las reclamaciones tanto el correo electrónico de los directores como principalmente el buzón de reclamaciones de la entrada.

Las reclamaciones de los clientes, durante este curso escolar han sido 5:

1. No se atiende el teléfono ni el correo para solucionar problemas
2. Una madre pide que su hijo pueda acceder al aula si llega tarde por una causa "justificada"
3. Cierre de puertas a primera hora
4. Queja por la comida del comedor. Está fría y no buena. También refiere que hay un error cuando pidió dieta blanda y le dieron un filete
5. Familia retira permiso difusión fotografía de bachillerato

Todas ellas se han tratado siguiendo el protocolo previsto, (ver en el drive de calidad del colegio) analizando la cuestión, tratando el tema con las partes implicadas, y estableciendo los medios necesarios para solucionarlo.

No se han planteado más quejas por los cauces oficiales, es decir, el buzón de sugerencias, o comunicaciones formales de otra índole, pero sí se han recibido a través del correo electrónico varias felicitaciones a varios tutores por la labor desempeñada, las cuales se les han hecho llega a las personas implicadas.

Consideramos que de momento no se establecerán nuevos cauces de presentación de reclamaciones y sugerencias, ya que tanto el buzón como el correo electrónico del centro y los directores nos parecen suficientes para el sistema de calidad. Se analizará nuevamente este aspecto el próximo curso y según el número de ellas se valorará tomar nuevas decisiones.

También se han recibido varias sugerencias que como marca nuestro protocolo, han sido también tratadas, y éstas fueron:

1. Petición de volver a abrir el estudio dirigido
2. Una madre sugiere que los niños puedan acceder al centro antes de la 2ª hora en caso de llegar tras el cierre de puertas a 1ª hora.
3. Solicitan bancos en el patio
4. Solicitud de más invitaciones para el acto de final de etapa de ESO
5. Madre solicita que se pongan ventiladores en las aulas con más incidencia solar
6. Familia desea mostrar su malestar por coincidir el festival de 5 años con exámenes de hermana de 6º de E. Primaria
7. Madre desea felicitar al tutor de 2º C por su labor a lo largo de todo el curso, el cual ha estado sustituyendo a la tutora titular, y manifiesta espera poder verle más adelante como maestro del colegio.

Con ánimo de conocer el grado de satisfacción de la Comunidad Educativa, se ha elaborado la encuesta de satisfacción facilitada por Habilmind que se ha pasado a un número representativo de alumnos (grupos alternos) de 5º y 6º de Educación Primaria (50%) y 1º a 4º de ESO (el 50%), así como los alumnos de Bachillerato (100%) y Formación Profesional (cercano al 50%) y se ha abierto la encuesta a la totalidad de familias sin cursos alternos y a la totalidad de profesores del Centro.

Los porcentajes de participación han sido elevados en lo que concierne a los alumnos, pero disminuye notablemente el número de formularios contestados en la parte de las familias, por lo que en algunos casos los resultados arrojados no se consideran significativos. Esto es un tema que preocupa al centro y para el próximo año se hará hincapié en las presentaciones a las familias a inicio de curso, así como durante el propio curso. De mantenerse la tendencia, se intentarán establecer nuevos cauces de participación para incrementar el número de familias que contestan.

El curso próximo se prevé eliminar, previa petición a la provincia, las encuestas de familias a los alumnos de CFGS ya que son mayores de edad, incluso algunos de ellos padres de familia y por tanto no suelen contestar dos veces la encuesta, realizándolo sólo como alumnos, por lo que los números de encuestas recibidas no son nada representativas para la etapa y además distorsionan los datos globales. Nos parece interesante el que se pueda establecer desde la empresa Habilmind un análisis de los datos y las tendencias de nuestro centro de manera automática, así como recomendaciones sobre el número de encuestas necesarias para que sean validables los resultados.
El análisis detallado de las encuestas, se realiza más adelante junto al análisis de tendencias.

2.3.2 Grado en el que se han logrado los objetivos de calidad

El plan estratégico del centro es la declaración de intenciones, el rumbo a llevar por el Colegio. Dicho plan estratégico es conocido por toda la comunidad educativa, se ha desarrollado, evaluado y adaptado a las circunstancias actuales, por todo el equipo educativo.

El seguimiento de los objetivos específicos, de los proyectos y de las iniciativas se realiza en del propio documento para facilitar el mismo, y su análisis y valoración se realiza trimestralmente en cada uno de los diferentes IRT, vinculando cada uno de ellos al plan estratégico siguiendo instrucciones Provinciales. Del mismo modo, se puede consultar el plan estratégico y su seguimiento en nuestra web.

Los objetivos planteados para el cuatrienio 2021-25 son los que se detallan a continuación, donde añadimos la valoración de su consecución. El análisis pormenorizado se encuentra en la revisión de tendencias y los resultados obtenidos en el PSM:

OE.01 - Consolidar y mejorar la calidad educativa del centro. Analizando la consecución de las iniciativas estratégicas en su casi totalidad, podemos concluir que el objetivo se ha logrado para el curso 2022-23.

OE.02 - Consolidar el sistema de gestión y mejora continua. Las acciones realizadas durante el curso 22-23 se han conseguido, incluyendo aquellas nuevas acciones implementadas con respecto al curso pasado.

OE.03 - Adecuar las necesidades de recursos humanos y materiales. Analizando la consecución de las iniciativas estratégicas en su casi totalidad, podemos concluir que el objetivo se ha logrado para el curso 2022-23.

OE.04 - Potenciar la pastoral en el colegio. Analizando los diferentes indicadores, podemos concluir que el objetivo se ha logrado para el presente curso.

OE.05 - Desarrollar y conocer los ODS (objetivos de desarrollo sostenible). (DAS/DOE) Si bien se han conseguido la mayoría de iniciativas estratégicas, en especial de dar a conocer los ODS en un trabajo conjunto DAS/DOE, se hará mayor hincapié en la difusión de los ODS entre alumnos y familias en el próximo curso.

OE.06 - Potenciar la escolarización. Analizando la consecución de las iniciativas estratégicas, podemos concluir que el objetivo se ha conseguido para el curso 2022-23.

OE.07- Potenciar la coordinación del DOE como recurso con el entorno. (DOE) Se ha mantenido e incrementado la coordinación con los recursos del entorno (Ayuntamiento, CAID, SS, SAE, colegios de la zona, etc.), por lo que consideramos que se ha cumplido el objetivo.

OE.08 - Ajustar la respuesta educativa a las NEE de cada alumno. (DOE). Si bien se continúa solo con media jornada de Compensación Educativa en primaria, se ha incrementado parcialmente los recursos de PT (Integración en Primaria, lo que ha facilitado la atención al alumnado con estas características. En secundaria se han mantenido todos los elementos de atención a la diversidad, así como las jornadas adscritas (PT, Aula enlace, Compensatoria y PMAR-Diversificación. No obstante, la LOMLOE trae consigo nuevos retos en cuanto a la atención a la diversidad y a futuro se esperan dificultades en el mantenimiento de los programas y recursos. La respuesta del centro ha sido eficaz y se ha ajustado este año a los recursos disponibles. Nos han concedido para el próximo curso una nueva unidad de integración entre primaria y secundaria.

OE.09 - Potenciar la dimensión social externa del colegio (DAS). Tras el análisis de los diferentes indicadores propuestos, se pone de manifiesto la consecución de este objetivo. El DAS ha desarrollado multitud de iniciativas (ver memoria) y se ha posicionado por derecho propio como un elemento fundamental y de identidad en el colegio, con el apoyo a los más necesitados del centro.

OE.10 - Potenciar la participación de la comunidad escolar en la acción social (DAS). Se han podido retomar muchas de las propuestas que no se pudieron realizar en cursos anteriores, lo que ha servido para potenciar esta

participación y lograr así el objetivo propuesto. De manera informal todo el colegio ha ayudado en las diferentes campañas e iniciativas del DAS.

OE.11 - Dar a conocer todo lo que es y aporta Itaka-Escolapios como plataforma en los contextos escolares (DAS). Se ha conseguido desarrollar las diferentes iniciativas estratégicas, dando esto como resultado el cumplimiento del objetivo planteado. Esto va poco a poco generando nuevas iniciativas de comunicación y trabajo en común.

En resumen, de manera general podemos decir que se han logrado los objetivos propuestos a través de las acciones diseñadas para su consecución, las cuales se seguirán analizando y adaptando según necesidades.

2.3.3 Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios

En líneas generales no hay nada que destacar dándose en los distintos procesos una conformidad entre los productos y los servicios. El alcance del sistema es adecuado, se cumplen los requisitos legales en la competencia del personal y los procesos se van desarrollando y midiendo según los indicadores previstos.

Los tres procesos claves, van cada vez mejor y son definitorios de nuestro centro como pilares de la calidad como son la acción docente (incluyendo tanto la atención a la diversidad y el plan de acción tutorial), que ha desembocado en el reconocimiento de la universidad Carlos III como uno de los 25 mejores centros de los 121 presentados, el reconocimiento a la formación en FP de las empresas donde nuestros alumnos realizan las prácticas, etc. Por otra parte, los procesos propios del DAS y Pastoral están siendo muy bien dinamizados por los coordinadores y equipos que lo componen, por lo que las iniciativas llevadas a cabo tienen mucha repercusión en la vida del centro y responden claramente a la “Piedad” que nos inculcó San José de Calasanz.

2.3.4 No conformidades y acciones correctivas

R: Reclamación	NC: No conformidad (Buzón o PSM)	NCAE: No Conformidad Auditoría Externa (Multisite)
S: Sugerencia	NCAI: No conformidad auditoría interna	NCAEP: No Conformidad Auditoría Externa Propia

ÍNDICE RNC y RAC

(Curso 2022-2023)

Nº	Tipo	Fecha de apertura	Motivo	Estado	¿Acción Correctiva?	Fecha de cierre
0	NCAEP	18-23/6/2022	En algunos casos puntuales, se aprecia falta de homogeneidad de las herramientas para la calificación de cada instrumento de evaluación, algunas de ellas resultan muy genéricas, están definidas de manera incompleta, no se conservan cumplimentadas como registros y trazabilidad de las calificaciones, o no han sido consensuadas en los departamentos y seminarios para asegurar que son completas y adecuadas, así como para favorecer su aplicación homogénea entre docentes. Ejemplos: -Uso de diversos modelos de herramientas (rúbricas, etc.) para calificación de trabajos, proyectos, cuaderno, deberes, etc., en cada una de las etapas EP, SECUNDARIA, FP. -Falta trazabilidad entre la herramienta de evaluación (rúbrica, etc.) y los criterios de evaluación de la Programación.	Cerrada	Sí	30/06/2023
1	S	7/10/2022	Petición de volver a abrir el estudio dirigido	Cerrada	No	19/10/2022
2	R	18/10/2022	No se atiende el teléfono ni el correo para solucionar problemas	Cerrada	No	18/10/2022
3	S	27/10/2022	Una madre sugiere que los niños puedan acceder al centro antes de la 2ª hora en caso de llegar tras el cierre de puertas a 1ª hora.	Cerrada	No	2/11/2022
4	R	10/11/2022	Una madre pide que su hijo pueda acceder al aula si llega tarde por una causa "justificada"	Cerrada	No	11/11/2022
5	NC	16/12/2022	El número de alumnos que aprueban todo en 3º ESO es inferior al valor conforme	Cerrada	Sí	23/6/2023
6	NC	16/12/2022	El número de alumnos que aprueban todo en 2º BTO es inferior al valor conforme	Cerrada	Sí	30/6/2023
7	NC	22/12/2022	El número de alumnos que aprueban todo en 1º FPB es inferior al valor conforme	Cerrada	Sí	30/6/2023

Nº	Tipo	Fecha de apertura	Motivo	Estado	¿Acción Correctiva?	Fecha de cierre
8	NC	22/12/2022	El número de alumnos que aprueban todo en CFGS es inferior al valor conforme	Cerrada	Sí	30/6/2023
9	NC	16/12/2022	El número de alumnos que suspenden más de dos asignaturas en 3º ESO es superior al valor conforme	Cerrada	Sí	23/6/2023
10	NC	16/12/2022	El número de alumnos que suspenden más de dos asignaturas en 4º ESO es superior al valor conforme	Cerrada	Sí	31/3/2023
11	NC	22/12/2022	El número de alumnos que suspenden más de dos asignaturas en CFGM es superior al valor conforme	Cerrada	Sí	30/6/2023
12	NC	22/12/2022	El número de alumnos que suspenden más de dos asignaturas en CFGS es superior al valor conforme	Cerrada	Sí	30/6/2023
13	NC	22/12/2022	El pocentaje de alumnos que participa en grupos en 2º Bto es inferior al valor conforme	Cerrada	No	22/12/2022
14	NC	16/12/2022	El porcentaje de alumnos que superan objetivos entre los que reciben medidas en el segundo ciclo ESO es inferior al nivel conforme	Cerrada	Sí	25/6/2023
15	NC	19/12/2022	El % de familias que acuden a la reunión grupal de inicio de curso es inferior al nivel conforme en 3º E.Infantil	Cerrada	No	13/1/2023
16	NC	19/12/2022	El % de familias que acuden a la reunión grupal de inicio de curso es inferior al nivel conforme en 2º E.Primaria	Cerrada	No	13/1/2023
17	NC	19/12/2022	El % de familias que acuden a la reunión grupal de inicio de curso es inferior al nivel conforme en 3º E.Primaria	Cerrada	No	13/1/2023
18	NC	19/12/2022	El % de familias que acuden a la reunión grupal de inicio de curso es inferior al nivel conforme en 4º E.Primaria	Cerrada	No	13/1/2023
19	NC	19/12/2022	El % de familias que acuden a la reunión grupal de inicio de curso es inferior al nivel conforme en 2º ESO	Cerrada	No	13/1/2023
20	NC	19/12/2022	El % de familias que acuden a la reunión grupal de inicio de curso es inferior al nivel conforme en 3º ESO	Cerrada	No	13/1/2023
21	NC	19/12/2022	El % de familias que acuden a la reunión grupal de inicio de curso es inferior al nivel conforme en 1º BTO	Cerrada	No	13/1/2023
22	NC	22/12/2022	El % de familias que acuden a la reunión grupal de inicio de curso es inferior al nivel conforme en CFGS	Cerrada	No	13/1/2023
23	NC	22/12/2022	Porcentaje de mis alumnos que una vez sancionados con falta grave repiten una nueva sanción en 1º FPB está por encima del nivel conforme	Cerrada	Sí	30/6/2023
24	NC	22/12/2022	Porcentaje de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en Infantil está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	30/3/2023
25	NC	22/12/2022	Porcentaje de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en 1 ciclo E.Primaria está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	30/6/2023

Nº	Tipo	Fecha de apertura	Motivo	Estado	¿Acción Correctiva?	Fecha de cierre
26	NC	22/12/2022	Porcentaje de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en 3 ciclo E.Primaria está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	30/3/2023
27	NC	22/12/2022	Porcentaje de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en FPB está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	30/6/2023
28	NC	22/12/2022	Porcentaje de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en CFGM está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	30/6/2023
29	NC	19/12/2022	Porcentaje de alumnos que han tenido, al menos, una tutoría individual en 3º ESO está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	30/03/2023
30	NC	22/12/2022	Porcentaje de alumnos que han tenido, al menos, una tutoría individual en 2º BTO está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	30/03/2023
31	NC	22/12/2022	Porcentaje de alumnos que han tenido, al menos, una tutoría individual en 1º FPB está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	30/6/2023
32	NC	22/12/2022	Porcentaje de alumnos que han tenido, al menos, una tutoría individual en 2º CFGM está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	30/6/2023
33	NC	22/12/2022	Porcentaje de alumnos que han tenido, al menos, una tutoría individual en 2º CFGS está por debajo del nivel conforme	Cerrada	Sí	30/6/2023
34	S	10/1/2023	Solicitan bancos en el patio	Cerrada	No	12/1/2023
35	R	10/1/2023	Cierre de puertas a primera hora	Cerrada	No	11/1/2023
36	R	22/2/2023	Queja por la comida del comedor. Está fría y no buena. También refiere que hay un error cuando pidió dieta blanda y le dieron un filete	Cerrada	No	8/3/2023
37	S	21/3/2023	Solicitud de más invitaciones para el acto de final de etapa de ESO	Cerrada	No	21/3/2023
38	NC	21/3/2023	% ALUMNOS CON MÁS DE DOS SUSPENSOS en 2 Bto está por debajo del valor coforme	Cerrada	Sí	28/4/2023
39	NC	21/3/2023	Porcentaje de mis alumnos con falta grave en 2 FPB supera el valor conforme	Cerrada	Sí	30/6/2023
40	NC	21/3/2023	Porcentaje de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor está por debajo del valor conforme en el CFGS	Cerrada	Sí	30/6/2023
41	S	28/4/2023	Madre solicita que se pongan ventiladores en las aulas con más incidencia solar	Cerrada	No	8/5/2023
42	R	15/5/2023	Familia retira permiso difusión fotografía de bachillerato	Cerrada	No	19/5/2023
43	S	7/6/2023	Familia desea mostrar su malestar por coincidir el festival de 5 años con exámenes de hermana de 6º de E. Primaria	Cerrada	No	8/6/2023

Nº	Tipo	Fecha de apertura	Motivo	Estado	¿Acción Correctiva?	Fecha de cierre
44	S	20/6/2023	Madre desea felicitar al tutor de 2º C por su labor a lo largo de todo el curso, el cual ha estado sustituyendo a la tutora titular, y manifiesta espera poder verle más adelante como maestro del colegio.	Cerrada	No	21/6/2023
45	NC	30/06/2023	% DE ALUMNOS PRESENTADOS A LA EVAU es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
46	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de 5º Primaria con la acción docente es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
47	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de 1º ESO con la acción docente es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
48	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de 2º ESO con la acción docente es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
49	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de 2º BTO con la acción docente es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
50	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de CFGM con la acción docente es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
51	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de CFGS con la acción docente es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
52	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de ED. INFANTIL con la acción docente es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
53	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de 1 CICLO ESO con la acción docente es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
54	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de CFGS con la acción docente es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
55	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de 3 CICLO PRIMARIA con la PASTORAL es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
56	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de 1 CICLO ESO con la PASTORAL es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
57	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de CFGS con la PASTORAL es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
58	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de 1 CICLO ESO con la PASTORAL es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
59	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de CFGS con la PASTORAL es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
60	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de 1 CICLO ESO con LAS ACTIVIDADES DEL DAS es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
61	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de 2 CICLO ESO con LAS ACTIVIDADES DEL DAS es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023

Nº	Tipo	Fecha de apertura	Motivo	Estado	¿Acción Correctiva?	Fecha de cierre
62	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de CFGM con LAS ACTIVIDADES DEL DAS es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
63	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de CFGS con LAS ACTIVIDADES DEL DAS es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
64	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de 1 CICLO PRIMARIA con LAS ACTIVIDADES DEL DAS es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
65	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de 1 CICLO ESO con LAS ACTIVIDADES DEL DAS es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
66	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de 2 CICLO ESO con LAS ACTIVIDADES DEL DAS es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
67	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de BTO con LAS ACTIVIDADES DEL DAS es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
68	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de CFGM con LAS ACTIVIDADES DEL DAS es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
69	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de CFGS con LAS ACTIVIDADES DEL DAS es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
70	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de 1 CICLO ESO con LA LABOR DEL TUTOR es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
71	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de 2 CICLO ESO con LA LABOR DEL TUTOR es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
72	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de FPB con LA LABOR DEL TUTOR es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
73	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de FPGM con LA LABOR DEL TUTOR es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
74	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de FPGS con LA LABOR DEL TUTOR es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
75	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de ESO 1 con LA LABOR DEL TUTOR es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
76	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de ESO 2 con LA LABOR DEL TUTOR es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
77	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de FPB con LA LABOR DEL TUTOR es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
78	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de CFGS con LA LABOR DEL TUTOR es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
79	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de ESO I con ORIENTACIÓN es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
80	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de 3 CICLO ED. PRIMARIA ATENDIDOS DESDE EL DOE es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023

Nº	Tipo	Fecha de apertura	Motivo	Estado	¿Acción Correctiva?	Fecha de cierre
81	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de ESO 1 ATENDIDOS DESDE EL DOE es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
82	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de CFGM ATENDIDOS DESDE EL DOE es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
83	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de 3 CICLO ED. PRIMARIA ATENDIDOS DESDE EL DOE es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
84	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de ESO 1 ATENDIDOS DESDE EL DOE es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
85	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de ESO 2 ATENDIDOS DESDE EL DOE es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
86	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de BTO ATENDIDOS DESDE EL DOE es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
87	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de FPB con la ATENCIÓN DESDE ADMINISTRACIÓN es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
88	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de ESO 1 CON LA DISCIPLINA es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
89	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de CFGM CON LA DISCIPLINA es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
90	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de CFGS CON LA DISCIPLINA es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
91	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de ED. INFANTIL CON LA DISCIPLINA es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
92	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de 1 CICLO ED. PRIMARIA CON LA DISCIPLINA es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
93	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de ESO 1 CON LA DISCIPLINA es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
94	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de CFGS CON LA DISCIPLINA es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
95	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de ED INFANTIL CON LA ADMISIÓN DE NUEVAS FAMILIAS es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
96	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de 1 CICLO PRIMARIA CON LA ADMISIÓN DE NUEVAS FAMILIAS es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
97	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de 2 CICLO PRIMARIA CON LA ADMISIÓN DE NUEVAS FAMILIAS es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
98	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de 3 CICLO PRIMARIA CON LA ADMISIÓN DE NUEVAS FAMILIAS es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023

Nº	Tipo	Fecha de apertura	Motivo	Estado	¿Acción Correctiva?	Fecha de cierre
99	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de ESO 1 CON LA ADMISIÓN DE NUEVAS FAMILIAS es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
100	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de EDUCACIÓN INFANTIL CON LA IMAGEN DEL COLEGIO es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
101	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de ESO 1 CON LA IMAGEN DEL COLEGIO es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
102	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN FAMILIAS de FPB CON LA IMAGEN DEL COLEGIO es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
103	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de 3 CICLO ED. PRIMARIA CON LA IMAGEN DEL COLEGIO es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
104	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de ESO 1 CON LA IMAGEN DEL COLEGIO es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
105	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN ALUMNOS de CFGS CON LA IMAGEN DEL COLEGIO es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
106	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN GENERAL ALUMNOS de ESO 1 CON EL COLEGIO es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
107	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN GENERAL ALUMNOS de CFGM CON EL COLEGIO es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
108	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN GENERAL ALUMNOS de CFGS CON EL COLEGIO es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
109	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN GENERAL FAMILIAS de ESO 1 CON EL COLEGIO es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
110	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN GENERAL FAMILIAS de CFGS CON EL COLEGIO es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
111	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN PROFESORES de BTO CON LA ACCIÓN DOCENTE es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
112	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN PROFESORES de FPB CON LA ACCIÓN DOCENTE es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
113	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN PROFESORES de CFGM CON LA ACCIÓN DOCENTE es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
114	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN PROFESORES de CFGS CON LA ACCIÓN DOCENTE es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023
115	NC	30/06/2023	GRADO SATISFACCIÓN PROFESORES de BTO CON EL DAS es inferior al nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2023

Analizando de forma particular cada tipo de incidencia, se observan los siguientes resultados:

nº de NC	**nº NC con apertura de RACs**		**nº NC sin apertura de RACs**	
104	24		80	
	Abiertas	**Cerradas**	**Abiertas**	**Cerradas**
	0	24	0	80

nº RACs AE		**nº RACs AI**		**nº RACs PSM**		**nº RACs (Otros)**	
1		0		103		12	
Abiertas	**Cerradas**	**Abiertas**	**Cerradas**	**Abiertas**	**Cerradas**	**Abiertas**	**Cerradas**
0	1	0	0	0	103	0	12

Se ha realizado la medición de los diversos procesos a través de sus respectivos indicadores y se han obtenido las siguientes No Conformidades:

- Se han abierto las acciones correctivas a los valores no conformes obtenidos. Se han tenido 104 no conformidades: 103 relacionadas con el PSM y 1 con la Auditoría Externa, informadas por el ECB.

- De las vinculadas con el PSM, podemos considerar que muchas de ellas están relacionadas con el número de alumnos que aprueban todo o suspenden más de dos asignaturas, debido a que, una vez terminada la pandemia, se está exigiendo a los alumnos acorde a la situación de normalidad, viniendo estos de una menor exigencia dictada desde la Consejería. Además, se incluyen aquí a los alumnos que reciben medidas adaptativas. Del mismo modo, afecta el hecho de que los valores conformes sean la media de los tres últimos cursos (medida marcada desde Provincia), si bien estimamos que dichos valores se irán estabilizando en los próximos años, obteniendo así resultados más reales. En cualquier caso, se han analizado las causas, e implementado las acciones correctivas necesarias por cada una de las No Conformidades si eran necesario, con ánimo de evitar en lo posible su repetición. Muchas de ellas se ha comprobado que es por la nueva medición.

- Otras de las No Conformidades obtenidas responden a valores no conformes con el número de familias que acuden a las reuniones iniciales de curso. Al haberse realizado durante el presente curso de manera presencial, y debido a la comodidad/facilidad que podía suponer para las familias el hecho de realizarlas online, muchas de ellas no han podido acudir al centro por diferentes casuísticas, si bien desde el colegio se ha

organizado, por ejemplo, servicio de cuidado de niños en E. Infantil y E. Primaria durante el desarrollo de las mismas.

- El otro conjunto de No Conformidades responden a valores de las encuestas de satisfacción de alumnos y familias. Este curso se ha variado la evaluación de estos valores para ajustarnos a los parámetros de la Provincia, pasando de 0-4 a 0-3, estimando que dichos valores han caído en varios puntos.

- Durante el curso 22-23 se han recibido 12 sugerencias/reclamaciones, las cuales han sido tratadas y resueltas por los responsables, dándose una respuesta adecuada a cada una de ellas. A pesar de ser un número pequeño, se han tratado siempre con diligencia, y el hecho de cerrar todas las reclamaciones recibidas tras darle el tratamiento oportuno (con las correspondientes acciones correctivas que se han creído adecuadas para cada caso) se valora como muy positivo por parte de la dirección, siendo un elemento de mejora muy importante dentro del funcionamiento del colegio. Se considera un punto fuerte la accesibilidad de las familias a los responsables del colegio, por medio del buzón de sugerencias, con ánimo de fomentar su participación y aportación en todo aquello que pueda ayudar a mejorar este Centro que es de todos.

- Se ha realizado el análisis de las No Conformidades detectadas en relación a la satisfacción con la Pastoral, siendo algo a lo que buscarán soluciones la coordinadora general de Pastoral y el titular del Centro. La descripción de la situación quedará reflejada adecuadamente en la memoria específica de revisión de la pastoral.

- En cuanto a la NC abierta de la AE, se abrió la correspondiente acción correctiva tal y como indicó el ECB y según su cronograma, llevándose a cabo las acciones pertinentes, subiendo las evidencias a la carpeta correspondiente en sede. Actualmente la NC se encuentra cerrada en nuestro centro.

- Los valores de la valoración por parte de las familias y los alumnos en las actividades extraescolares, comedor, enfermería y cafetería, al no estar dentro del alcance, pero ser elementos importantes en la vida escolar, son entregadas a la gerente para que pueda realizar el seguimiento y posible corrección de las incidencias existentes.

El seguimiento de las NC y sus acciones correctivas se realiza en documento propio del centro.

2.3.5 Resultados de seguimiento y medición

El Colegio registra una serie de indicadores que permiten conocer de forma objetiva el funcionamiento y la marcha general del Centro, deteniéndose en el análisis detallado de algunos aspectos concretos que se considera necesario conocer.

Estos datos se registran en el Plan de Seguimiento y Medición, del que se guarda un registro histórico desde el curso 2009/2010 gracias a la apuesta por la calidad que el Colegio lleva realizando desde hace muchos años. Se muestran en las gráficas del presente informe los resultados y tendencias de los indicadores relativos a la medición objetiva de los últimos 4 cursos (desde el 2019/20, hasta el 2022/23), pues se considera que son suficientes para poder analizar las tendencias.

Cabe destacar que para ponerse en línea con las encuestas realizadas por la empresa Habilmind, y poder equiparar las tendencias a fin de incluirlas en un único gráfico, se ha pasado de la escala anterior (de 0 a 4) a utilizar la misma de Habilmind (de 0 a 3). Por este motivo, el Equipo de Gestión de Calidad cree que se han bajado los resultados respecto a años anteriores, en los cálculos de Satisfacción que ahora hace Habilmind (no así en otro tipo de mediciones) pues si lo normal es que del total de encuestado algunos te den la máxima puntuación (un 3 o un 4 en su momento, que ambos equivalen al 100% de satisfacción), es cierto que la mayoría se decanta por el siguiente valor alto de la escala, es decir, un 2 en la nueva escala 0-3 (equivalente a un 66%), o un 3 en la anterior escala 0-4 (que equivalía a un 75%)

Vemos que al convertir los valores a porcentajes para poder compararlos con los de años pasados, se obtienen resultados menores con la nueva escala.

De 0 a 3:

0%	33%	66%	100%
0	1	2	3

Con lo que un 2’5 de media, por ejemplo, equivaldría a un 83.33%.

De o a 4:

0%	25%	50%	75%	100%
0	1	2	3	4

…y aquí un 3,5 de media, equivalía a un 87.50%.

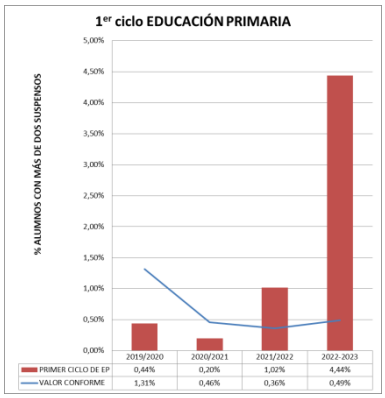
Dicho esto, se ha visto por parte del Equipo de Gestión de Calidad como una oportunidad de mejorar, considerándolo un inicio en el que hay que trabajar por mejorar los índices obtenidos, independientemente del modelo utilizado para calcularlos.

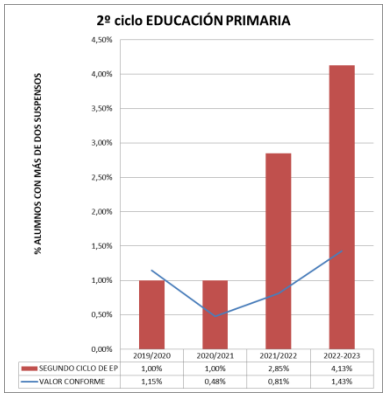
En las gráficas se muestran, además de los valores reales obtenidos, el valor conforme del curso 21-22, eliminándose de las gráficas lo valores conformes de años anteriores, pues llegados a este punto podían inducir a confusión, si bien se siguen actualizando los valores conforme cada año, con la media de los valores reales de los 3 años anteriores.

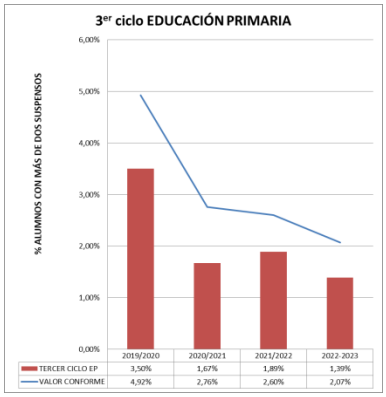
Dentro del área de ACCIÓN DOCENTE:

- *% Alumnos con más de DOS suspensos*

En **1er y 2º Ciclo de Educación Primaria** se ha notado un pequeño aumento del número de alumnos con dos suspensos, no así en el **3er Ciclo de Educación Primaria**, que continúa su tendencia a la baja

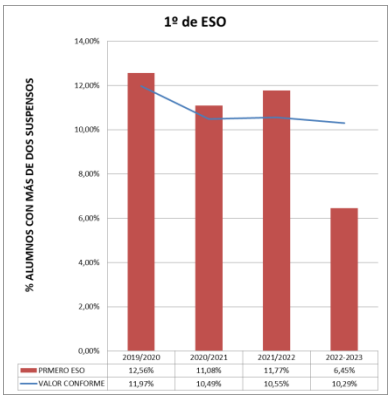


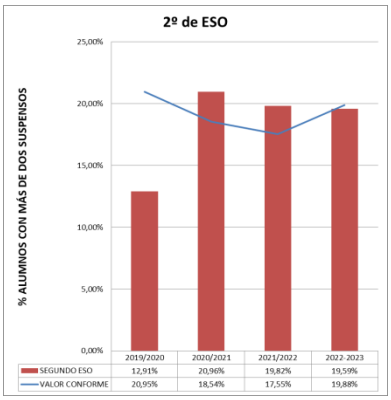


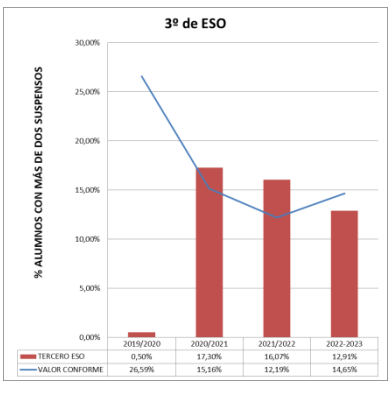


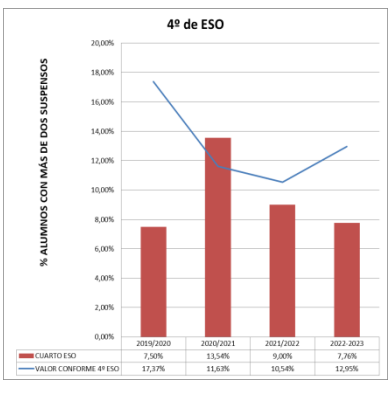
En el 1er Ciclo es un 4% de incremente, y en 2º Ciclo apenas un 3%, lo que supone apenas un alumno, con lo que no se considera significativo si bien se estará atento a ver si este porcentaje sigue aumentando, aunque lo normal es que, igual que ocurrió en el 3er Ciclo en el curso 19/20, que se alcanzó casi el 4%, que luego vaya bajando en años posteriores.

En lo que concierne a la **Educación Secundaria**, se muestran a continuación las tendencias de los 4 niveles, de 1º a 4º:





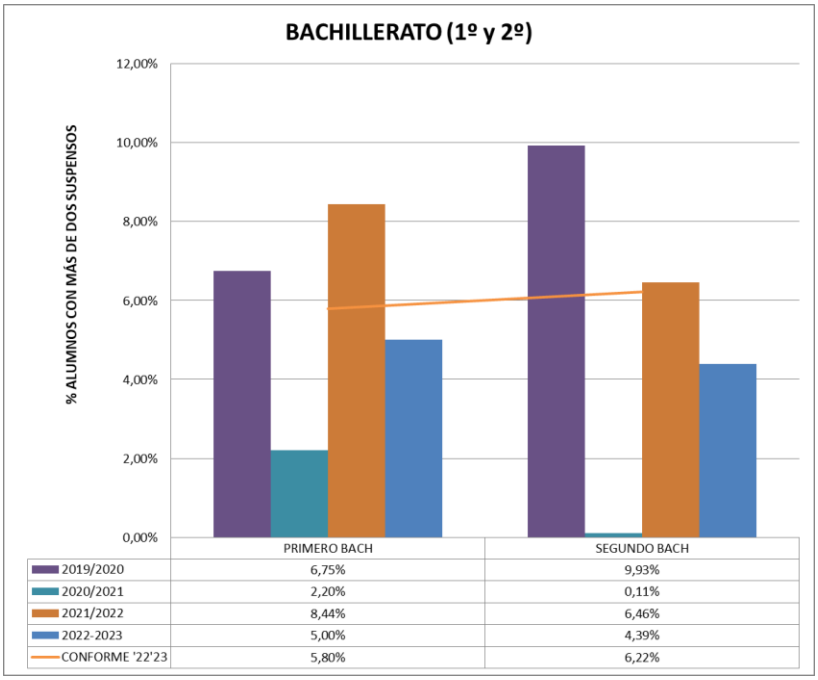




Se observa en la evolución de las barras que en todos los Ciclos se mantiene la tendencia bajista, es decir, cada vez hay menos niños que suspendan dos o más asignaturas, lo cual es un indicador muy positivo, siendo la bajada más pronunciada en 1º ESO (un 5%) y no tan notoria en 2º ESO donde es más o menos constante, con apenas un tercio de punto porcentual a la baja.

La pendiente alcista que toma de repente el valor conforme se debe a que se ha dejado de usar un valor bajo de años anteriores, ya que el valor conforme se calcula con la media de solo los 3 últimos años, por lo que para ver la tendencia hemos de fijarnos básicamente en las barras.

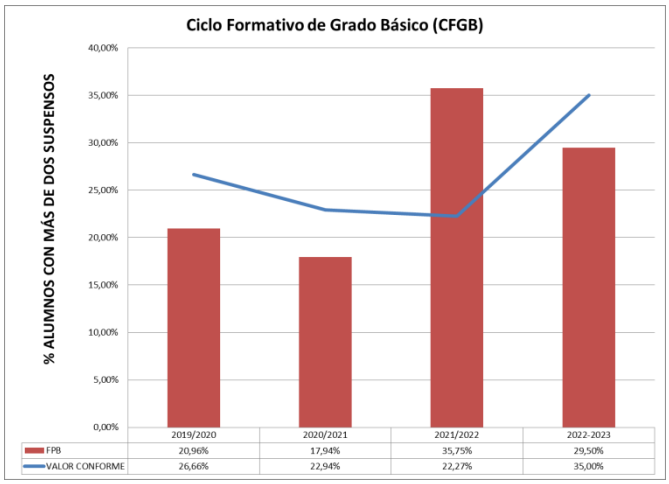
Respecto a **Bachillerato**, vemos que se produce un zig-zag en los valores reales, subiendo y bajando cada año sucesivo de forma alterna en 1º, y con una clara tendencia a la baja en 2º:



	PRIMERO BACH	SEGUNDO BACH
2019/2020	6,75%	9,93%
2020/2021	2,20%	0,11%
2021/2022	8,44%	6,46%
2022-2023	5,00%	4,39%
CONFORME '22'23	5,80%	6,22%

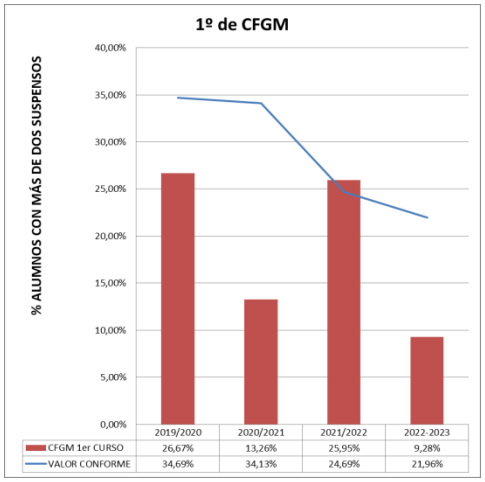
Este curso pasado 22-23 de nuevo se han colocado los valores por debajo del valor conforme, y se ha disminuido el número de alumnos con más de 2 suspensos respecto al curso anterior. Tiene mucho sentido que en 2º se mejoren los valores, pues los alumnos están más concienciados de que tienen que hacer la EvAU y se juegan su futuro, con lo que ponen más interés en aprobar e incluso sacar las mejores notas posibles.

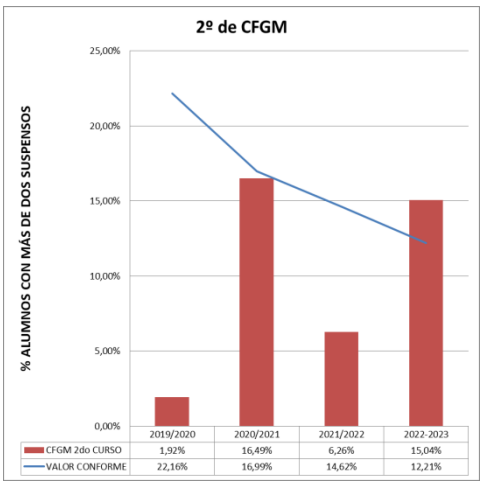
En la siguiente gráfica del **Ciclo Formativo de Grado Básico**, se aprecia que se ha vuelto a bajar el número de alumnos con más de 2 suspensos, respecto al año pasado, y si bien todavía no se han alcanzado los niveles de años anteriores, se espera que continúe esta tendencia a la baja.



En esta gráfica se representa la media de los dos cursos de CFGB, tanto 1º como 2º, y sería deseable que los resultados únicamente dependieran del trabajo de los docentes, pero no se puede obviar que cada año vienen alumnos nuevos de fuera del colegio, cada uno con su historial tanto en lo académico como en lo personal, que influyen de forma notoria en los resultados que se van obteniendo año tras año, lo cual puede ser un posible causa de la variación en los resultados obtenidos… unos años mejor que otros, dependiendo del perfil de los alumnos que ese año han entrado en 1º.

En los **Ciclos Formativos de Grado Medio** obtenemos resultados dispares entre 1º y 2º:



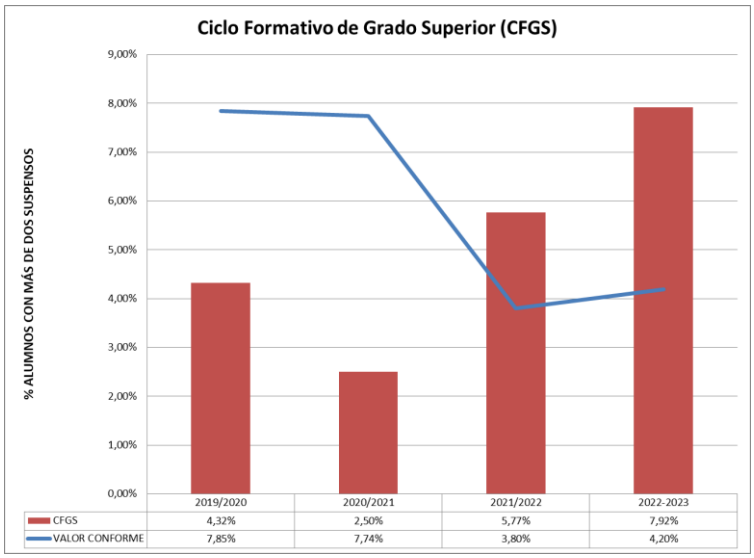


Si se presta atención únicamente a la forma de las barras se puede deducir que este curso pasado 1º CFGM ha mejorado bastante, reduciéndose en más de 15 puntos porcentuales el número de alumnos con más de dos suspensas, y que 2º CFGM ha empeorado respecto al año pasado, aumentando casi un 10% en número de alumnos con más de dos suspensas.

Pero si se repara en los valores, se puede apreciar que la diferencia este curso no ha sido tan grande, pues se quedan ubicados ambos cursos en la franja de 10%-15%, que es un resultado si bien mejorable, puede llegar a ser satisfactorio si se mantiene constante en el tiempo, y más teniendo en cuenta que estas gráficas nos muestran la media de los cuatro módulos de GM que cursan en el Colegio.

La intención es seguir aplicando metodologías que atrapen la atención de los alumnos, y conseguir por parte de estos una mayor implicación en sus estudios.

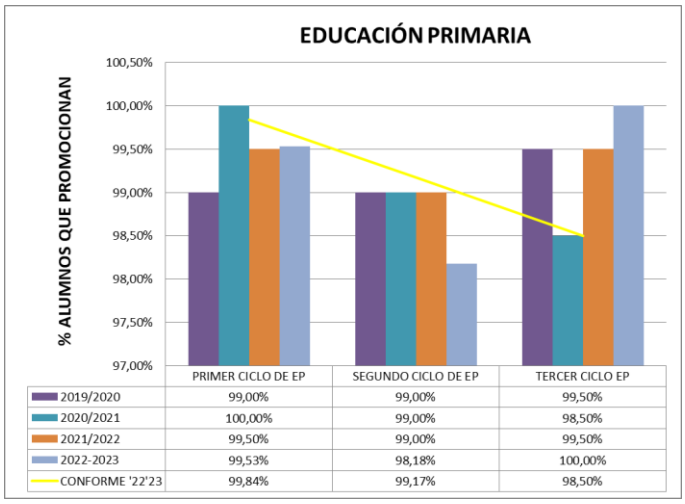
En los **Ciclos Formativos de Grado Superior** se ha vuelto a obtener un valor por encima del valor del año anterior:



Se vuelve a estar por encima del valor conforme, si bien por un porcentaje no significativo de menos del 4%, y esto puede ser debido a que esta gráfica muestra los resultados de forma conjunta de 1º y 2º de CFGS. Teniendo en cuenta que no es un porcentaje representativo, pues es poco menos del 8% sobre un total de unos 160 alumnos (lo que supone no llegar a los 13 alumnos), no se puede considerar un mal resultado el estar por debajo del 10%, si bien es algo en lo que hay que trabajar para mejorar, especialmente en 1º, pues es el que eleva la media, ya que en 2º suelen estar más centrados con el objetivo puesto en aprobar todo para poder ir de prácticas con la confianza de una pronta incorporación al mercado laboral.

❖ *% Alumnos que promocionan*

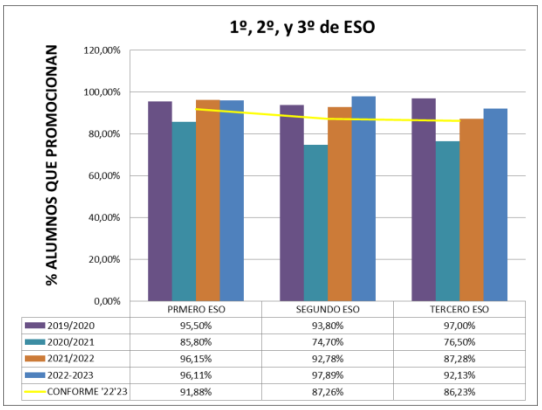
Destaca en este indicador de Educación Primaria que se obtienen valores muy próximos al 100%, que era de esperar en este nivel, con alguna disminución debido a algún alumno, lo cual puede ser considerado como algo residual en el cálculo estadístico, pues básicamente todos los alumnos pasan de curso.



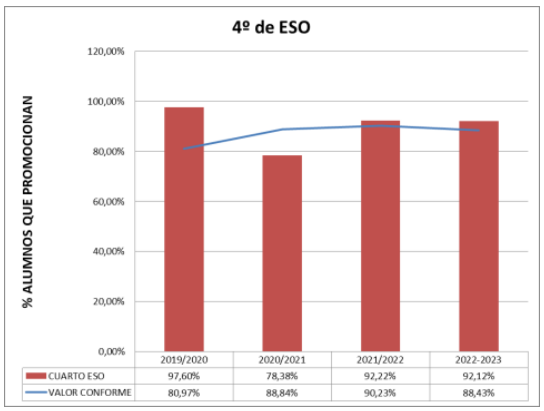
	PRIMER CICLO DE EP	SEGUNDO CICLO DE EP	TERCER CICLO EP
2019/2020	99,00%	99,00%	99,50%
2020/2021	100,00%	99,00%	98,50%
2021/2022	99,50%	99,00%	99,50%
2022-2023	99,53%	98,18%	100,00%
CONFORME '22'23	99,84%	99,17%	98,50%

En **Educación Secundaria Obligatoria** sí que existen opciones de repetir curso y no promocionar, pero nuevamente no suele ser lo más común

Se aprecian valores de alumnos que promocionan en 1º, 2º y 3º de la ESO por encima del 90%, representando el porcentaje restante a aquellos alumnos con especiales dificultades que repiten para poder sacar con garantías el curso, aunque sea en dos años, o a aquellos alumnos que se derivan hacia Ciclos Formativos de Grado Básico, bien con ánimo de recuperarles para la sociedad o para que puedan continuar su itinerario educativo por esta otra vía.



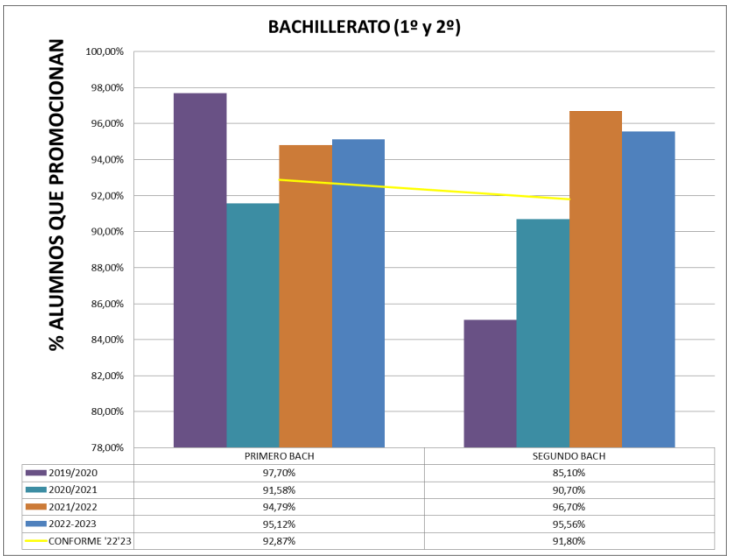
	PRIMERO ESO	SEGUNDO ESO	TERCERO ESO
2019/2020	95,50%	93,80%	97,00%
2020/2021	85,80%	74,70%	76,50%
2021/2022	96,15%	92,78%	87,28%
2022-2023	96,11%	97,89%	92,13%
CONFORME '22'23	91,88%	87,26%	86,23%



	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022-2023
CUARTO ESO	97,60%	78,38%	92,22%	92,12%
VALOR CONFORME	80,97%	88,84%	90,23%	88,43%

En 4º ESO se vuelve a estar por encima del 90%, en comparación con el curso 20/21 que no se llegó al 80%, si bien esa situación no se ha vuelto a repetir, siendo ese año un curso afectado todavía por la influencia de la Pandemia, que dejó consecuencias.

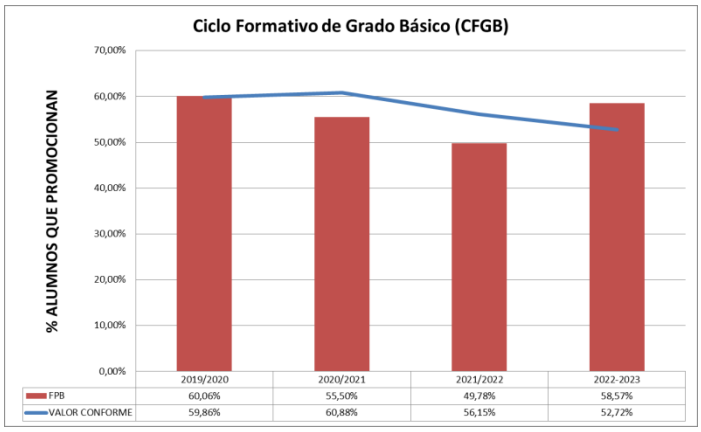
En **Bachillerato** también se observan buenos resultados, por encima del 95%, lo cual tiene todo el sentido porque estos alumnos son ya mayores y están muy focalizados en aprobar para poder continuar sus estudios superiores, ya sea en la Universidad o Ciclos Formativos de Grado Superior. Está gráfica tiene una correlación inversa respecto a la de número de alumnos con más de dos suspensas, como es lógico.



	PRIMERO BACH	SEGUNDO BACH
2019/2020	97,70%	85,10%
2020/2021	91,58%	90,70%
2021/2022	94,79%	96,70%
2022-2023	95,12%	95,56%
CONFORME '22'23	92,87%	91,80%

Se continúa con la tendencia al alza en 1º de Bachillerato, y se ha bajado apenas un punto porcentual en 2º de Bachillerato, con lo que se espera seguir trabajando en esta línea para volver a recuperar la tendencia alcista.

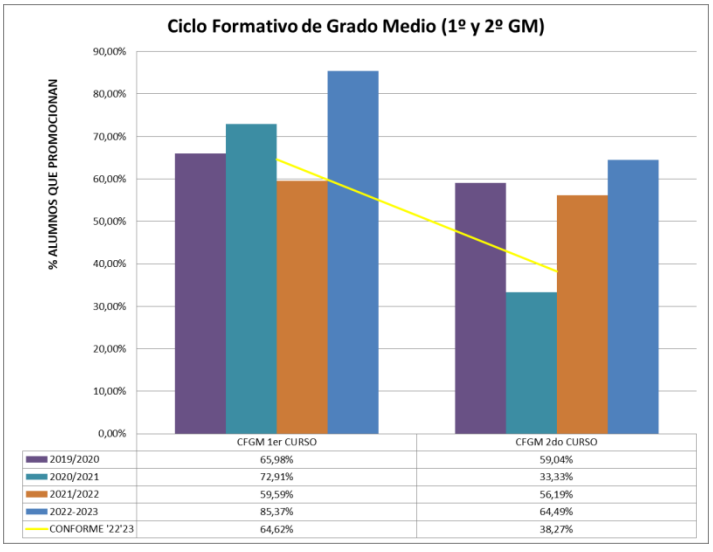
En el Ciclo Formativo de Grado Básico se ha mejorado ligeramente respecto al curso pasado, rompiéndose esa tendencia a la baja que se venía observando los últimos años.



Estar ubicados en la franja de 50-60% para las promociones de básica es un buen número, pero todavía hay mucho espacio de mejora, pues significa que hay más de un 40% de alumnos que no promocionan. Bien es cierto que puede ser que no promocionen este año, y tras repetir promocionen al siguiente, con lo que el número real de alumnos que salen de Básica, aunque no sea en el año que les correspondería por edad, es mayor que el que se muestra en las gráficas.

Se seguirá trabajando para el promocionen el mayor número posible de alumnos, y sobre todo, para que les resulte lo suficientemente atractivo como para que ellos tengan interés por seguir y finalizar el curso.

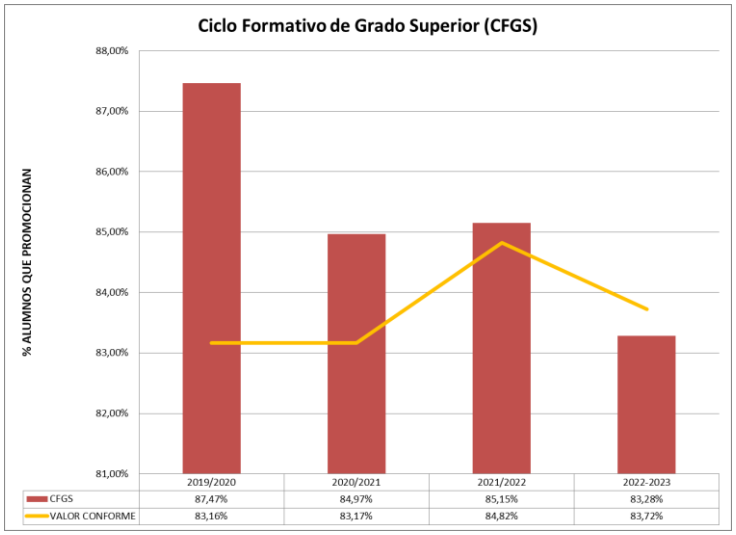
En la gráfica de los Ciclos Formativos de Grado Medio se aprecia que tanto en 1º como en 1º se ha subido respecto al año pasado, consolidándose una tendencia alcista.



Es de destacar el alto número de alumnos de 1º que pasan a 2º, que ya es un curso más duro, centrado en prepararse para salir al mercado laboral de forma casi inminente para aquellos que no quieren continuar sus estudios.
El hecho de que sean mayores los porcentajes en 1º que en 2º puede deberse a que algunos alumnos de 2º sí que llegan a aprobar todos los módulos, pero contando con la convocatoria extraordinaria, lo que supone que no puedan acudir ese mismo año a las prácticas, debiendo dejar los 3 meses para el curso siguiente en el intervalo de Octubre a Diciembre, y en estas gráficas aparece como que no titulan, porque efectivamente no podrán hacerlo hasta el curso siguiente.

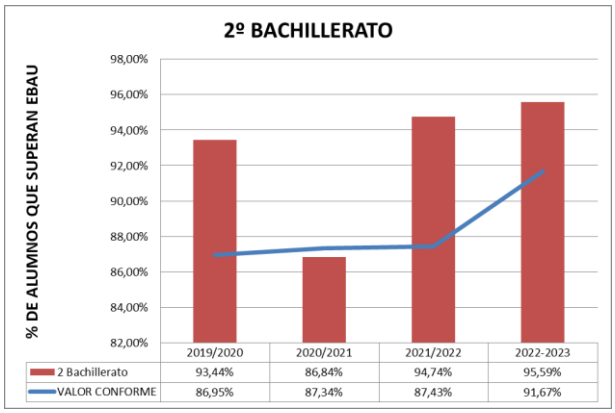
El profesorado seguirá trabajando para mejorar estos resultados, retomando el trabajo en equipos y colaborativo, y utilizando las nuevas metodologías.

En los **Ciclos Formativos de Grado Superior** se aprecia una tendencia descendente, si bien no se rebaja el nivel del 80%. En la gráfica parece más grave por la escala, pero en realidad se mueve en una horquilla de un 4% arriba o abajo, que como se ha visto en gráficas anteriores, supone apenas un alumno de diferencia entre un curso y otro.



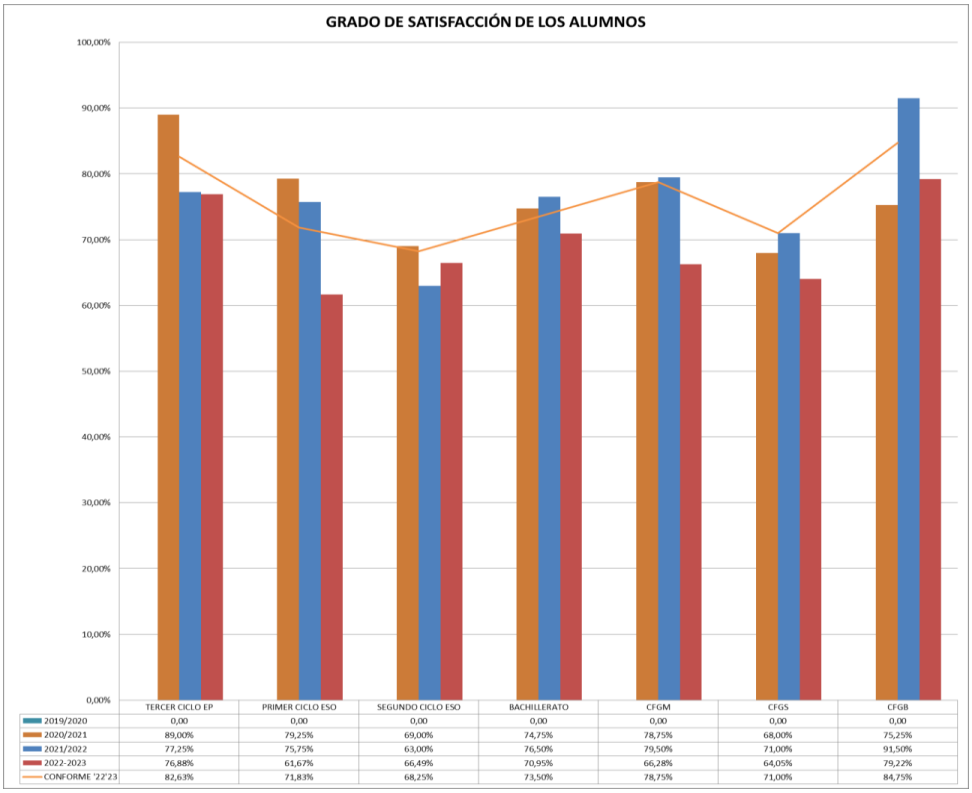
Con los datos de donde salen estas gráficas se aprecia que es mayor el porcentaje de alumnos de 1º que promocionan a 2º, que el de alumnos de 2º que titulan, lo que al igual que en Grado Medio puede estar infuenciado por el hecho de que algunos alumnos de 2º necesitan de la convocatoria extraordinaria para llegar a aprobar todo y poder así ir de prácticas. De todas formas, más del 80% de los alumnos de CFGS promocionan de 1º a 2º o titulan, lo cual es muy positivo, si bien todavía queda margen de mejora.

❖ *% Alumnos que superan la EBAU*



De nuevo este curso se ha mejorado ligeramente respecto al curso anterior, consolidándose la tendencia al alza que se venía produciendo desde hace varios cursos, interrumpida únicamente por el curso 20-21 que ya había recuperado Se ha roto la barrera del 95% de alumnos que superan la EvAU, lo cual es un indicador muy importante que muestra el nivel académico con el que se sale del Colegio tras finalizar Bachillerato, y más teniendo en cuenta el elevado número de alumnos que se presentan al examen.

❖ *% Satisfacción de alumnos con la Acción docente*



Señalar que aunque aparecen en la leyenda 4 cursos, solo se muestran 3 barras en la gráfica, debido a que durante el 2019-2020 no se recabaron datos a causa de la pandemia. Esto se normalizará el curso que viene, pues solo se mostrarán los últimos 4 años comenzando en el 2020-2021. Esto mismo ocurre en todas las gráficas de satisfacción.

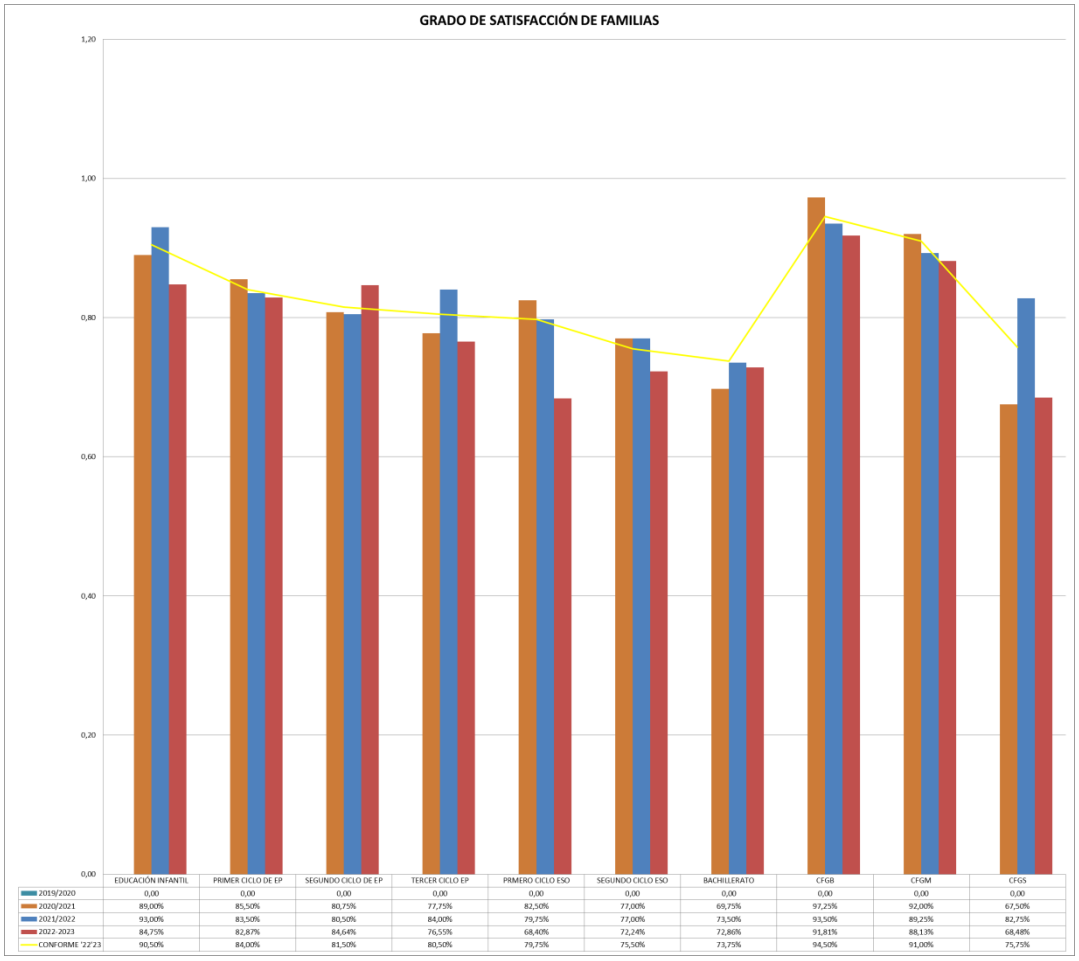
Por lo demás, lo primero que llama la atención en este indicador es que tanto en Bachillerato como en todo FP, los niveles de satisfacción del curso 21-22 crecieron respecto al año anterior, y sin embargo este curso pasado han bajado todos los porcentajes entre un 7% y un 13%, situándose como es lógico por debajo del nivel conforme, y de igual forma han bajado en Primaria, siendo la única excepción el resultado obtenido en la ESO.

Como se indicaba al principio de este apartado, se cree que es debido no a una disminución generalizada de la satisfacción, lo cual es bastante improbable que ocurriera en todo el colegio al mismo tiempo, sino consecuencia del cambio de los parámetros a la hora de obtener los resultados de la encuesta, e igualarlos en la gráfica con su equivalente en porcentaje para poder compararlo con cursos anteriores.

A pesar de ello, se seguirá trabajando para mejorar estos porcentajes, pues cuanto más se sitúa la valoración próxima al 3 (100%), menor diferencia hay respecto a la medida tomando 4 (100%) como referencia. Es decir, un 2’9/3 (96.67%) se parece más al 3’9/4 (97’50%), de lo que un 2’1/3 (70%) se parece a un 3’1/4 (77’5%).

Se comentará con el claustro los valores obtenidos para que tomen acciones en su práctica docente, con ánimo de que este indicador mejore sus porcentajes.

❖ *% Satisfacción de familias la Acción docente*



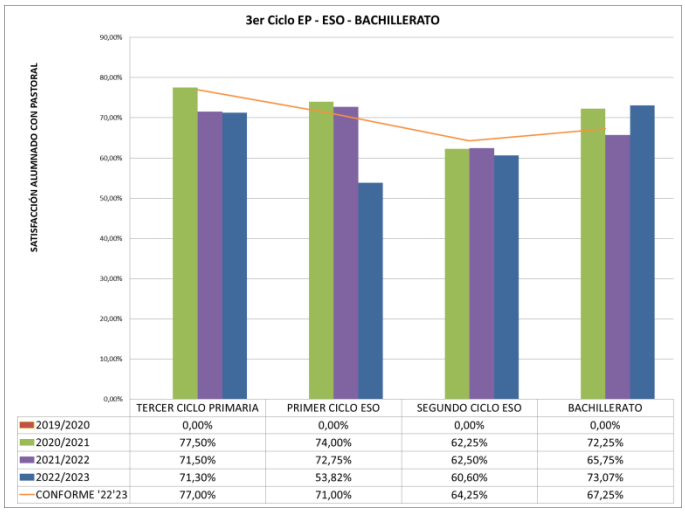
	EDUCACIÓN INFANTIL	PRIMER CICLO DE EP	SEGUNDO CICLO DE EP	TERCER CICLO EP	PRIMERO CICLO ESO	SEGUNDO CICLO ESO	BACHILLERATO	CFGB	CFGM	CFGS
2019/2020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2020/2021	89,00%	85,50%	80,75%	77,75%	82,50%	77,00%	69,75%	97,25%	92,00%	67,50%
2021/2022	93,00%	83,50%	80,50%	84,00%	79,75%	77,00%	73,50%	93,50%	89,25%	82,75%
2022-2023	84,75%	82,87%	84,64%	76,55%	68,40%	72,24%	72,86%	91,81%	88,13%	68,48%
CONFORME '22'23	90,50%	84,00%	81,50%	80,50%	79,75%	75,50%	73,75%	94,50%	91,00%	75,75%

En esta gráfica ocurre lo mismo que en la anterior, que salvo un caso aislado (2º Ciclo de EP), en absolutamente todos los demás niveles se ha disminuido el nivel de satisfacción respecto al curso pasado, y salvo que sean casos con diferencias muy pronunciadas, se cree que es debido al cambio de escala. Por ejemplo, en 1er Ciclo de EP, Bachillerato, CFGM y CFGS, la diferencia respecto al año anterior es de apenas un 1-2%, lo cual podría ser achacable al cambio de escala. Sin embargo, en el resto de casos la diferencia se sitúa alrededor del 7%, destacando de forma negativa la diferencia a la baja del 14% en CFGS, motivado muy probablemente por los cambios de profesores del inicio de curso, que obligaron a cancelar algunas clases por falta de profesorado.

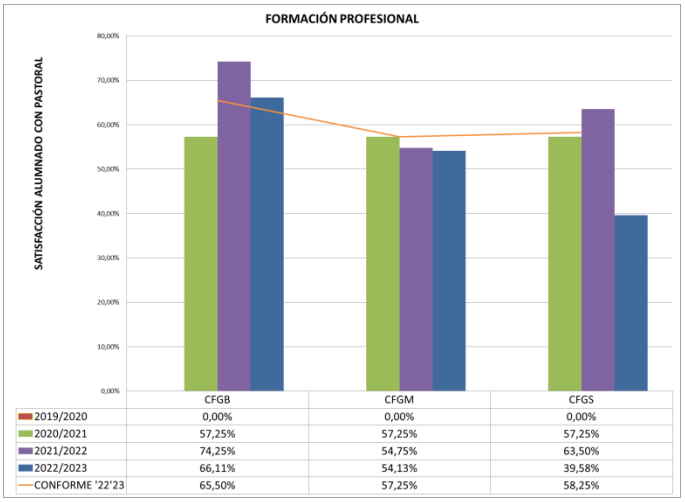
Durante el próximo curso se seguirá trabajando para mejorar esos indicadores, tanto con la práctica de la labor docente, como con el trato y disponibilidad para con las familias.

En lo que concierne al área de **PASTORAL**:

- *% Satisfacción de alumnos con Pastoral*



	TERCER CICLO PRIMARIA	PRIMER CICLO ESO	SEGUNDO CICLO ESO	BACHILLERATO
2019/2020	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2020/2021	77,50%	74,00%	62,25%	72,25%
2021/2022	71,50%	72,75%	62,50%	65,75%
2022/2023	71,30%	53,82%	60,60%	73,07%
CONFORME '22'23	77,00%	71,00%	64,25%	67,25%



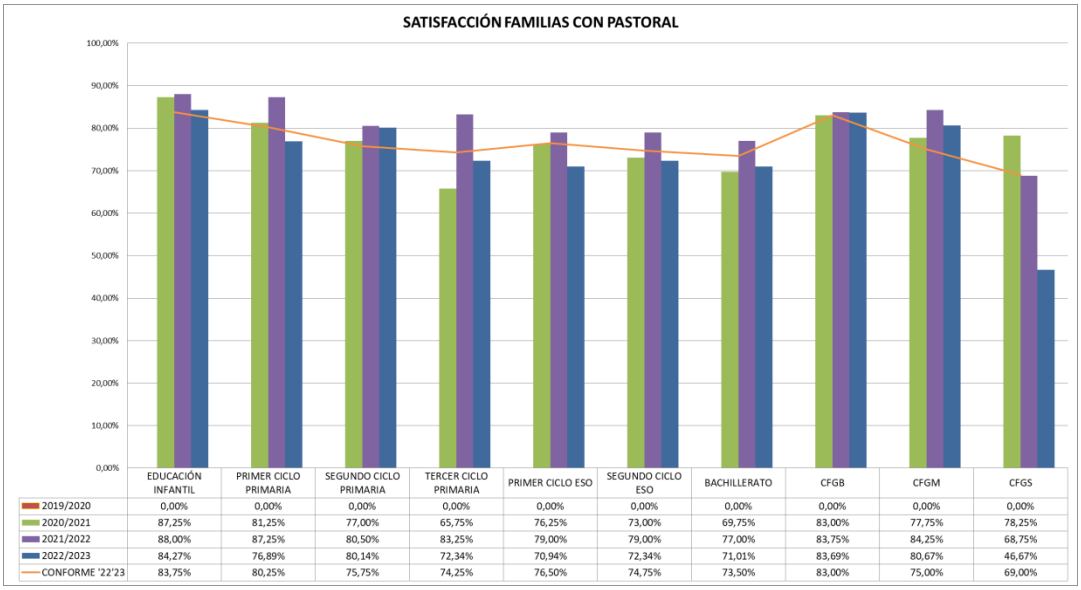
	CFGB	CFGM	CFGS
2019/2020	0,00%	0,00%	0,00%
2020/2021	57,25%	57,25%	57,25%
2021/2022	74,25%	54,75%	63,50%
2022/2023	66,11%	54,13%	39,58%
CONFORME '22'23	65,50%	57,25%	58,25%

La satisfacción de los alumnos con la pastoral se ha visto reducida respecto al curso anterior en todos los niveles excepto Bachillerato, si bien el descenso es apenas testimonial en 3er Ciclo de Primaria,2º Ciclo de ESO y en los CFGM.

Donde más se aprecia el descenso es en 1er Ciclo de ESO y en CFGS. Ya se está trabajando para adecuar la Pastoral a cada Nivel Educativo, y está teniendo resultados positivos con críticas muy favorables en la parte de Primaria, y comenzará a dar sus frutos también en la ESO.

Los Ciclos Formativos de Grado Superior siempre son algo difícil en este sentido, pues los alumnos tienen un perfil distinto al del resto de niveles, en ocasiones con trabajos por la mañana, e incluso obligaciones familiares o hijos (algunos de ellos en nuestro colegio!) y ven de distinta forma el dedicar algunas horas a hacer actividades que tengan un carácter de tipo más religioso, a pesar de saber en qué Colegio se encuentran. Pero como se comentaba en el párrafo anterior, se está trabajando para adecuar la pastoral a cada nivel, incluido el Superior.

❖ *% Satisfacción de familias con Pastoral*



	EDUCACIÓN INFANTIL	PRIMER CICLO PRIMARIA	SEGUNDO CICLO PRIMARIA	TERCER CICLO PRIMARIA	PRIMER CICLO ESO	SEGUNDO CICLO ESO	BACHILLERATO	CFGB	CFGM	CFGS
2019/2020	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2020/2021	87,25%	81,25%	77,00%	65,75%	76,25%	73,00%	69,75%	83,00%	77,75%	78,25%
2021/2022	88,00%	87,25%	80,50%	83,25%	79,00%	79,00%	77,00%	83,75%	84,25%	68,75%
2022/2023	84,27%	76,89%	80,14%	72,34%	70,94%	72,34%	71,01%	83,69%	80,67%	46,67%
CONFORME '22'23	83,75%	80,25%	75,75%	74,25%	76,50%	74,75%	73,50%	83,00%	75,00%	69,00%

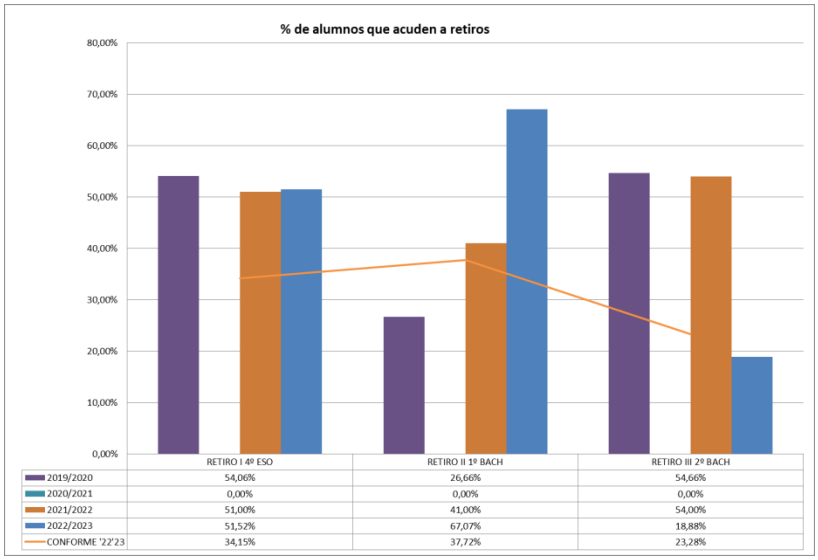
En contraposición con el año pasado, que prácticamente todos los valores eran mejores que los del año anterior, este año la situación es al revés y todos los valores están por debajo de los del año pasado. No son diferencias significativas, y salvo en 2º Ciclo de Primaria y CFGB, que se mantiene más o menos constante, las diferencias en el resto oscilan entre el 4% y el 10%, destacando CFGS con un descenso de 22 puntos porcentuales, y 3er Ciclo de Primaria que ha bajado un 11%

Lo que se comentaba en el punto anterior sobre los Grados Superiores se ve amplificado en el caso de las familias de Grados Superiores, pues la gran mayoría de las familias no participa, por ser sus hijos mayores de edad o independizados, y las pocas que contestan a las encuestas es para quejarse de las horas perdidas de clase a causa de las actividades pastorales.

De nuevo destacar en el resto de casos que un 5% o un 10% sobre todo el conjunto de alumnos de cada nivel, puede suponer que se esté hablando de una diferencia de entre una y dos personas, que este curso han elegido no estar satisfecho se con lo que se ofrece por parte del Colegio.

El curso 23-24 se ha comenzado ya a trabajar no solo en las actividades con los alumnos, sino también en potenciar la identidad carismática Calasancia entre los profesores, lo cual es seguro redundará en mejor transmisión de los valores de las Escuelas Pías tanto a alumnos como a familias, lo cual se espera se vea reflejado en estas encuestas.

❖ *% Alumnos que acuden a retiros*



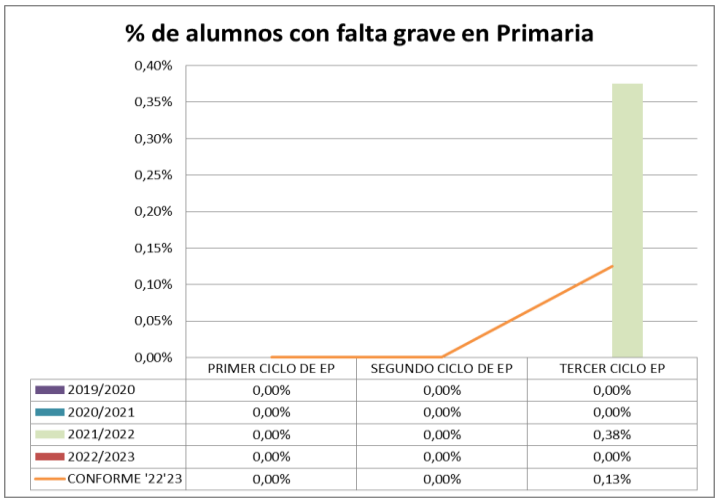
	RETIRO I 4º ESO	RETIRO II 1º BACH	RETIRO III 2º BACH
2019/2020	54,06%	26,66%	54,66%
2020/2021	0,00%	0,00%	0,00%
2021/2022	51,00%	41,00%	54,00%
2022/2023	51,52%	67,07%	18,88%
CONFORME '22'23	34,15%	37,72%	23,28%

Ha aumentado el número de alumnos en 4º ESO y 1º Bachillerato, notándose un descenso en 2º Bachillerato. Puede ser causado por las fechas del retiro, si bien en 2º están muy centrados en prepararse para el examen de la EvAU.

El hecho de que los retiros celebrados hayan tenido un gran resultado motiva a pensar que el año siguiente estos alumnos de 4º ESO que pasan a 1º Bachillerato, y los de 1º Bachillerato que pasan a 2º, continúen con los retiros durante el curso 23-24, lo cual hará que se mejoren los porcentajes de los Indicadores si todo sale como está previsto.

Dentro del área de los **INDICADORES DEL CENTRO**:

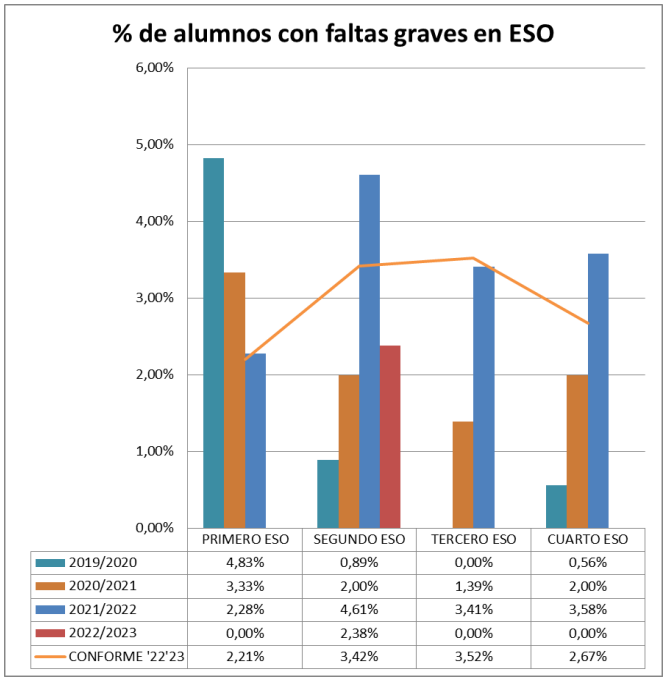
- *% Alumnos con faltas graves*



	PRIMER CICLO DE EP	SEGUNDO CICLO DE EP	TERCER CICLO EP
2019/2020	0,00%	0,00%	0,00%
2020/2021	0,00%	0,00%	0,00%
2021/2022	0,00%	0,00%	0,38%
2022/2023	0,00%	0,00%	0,00%
CONFORME '22'23	0,00%	0,00%	0,13%

En estos niveles de **Educación Primaria** lo normal es no tener casos de faltas graves, por lo que si excepcionalmente ocurre algo, se superará irremediablemente el nivel conforme, si bien hay que tener en cuenta que son casos excepcionales, como el que ocurrió en curso pasado en el Tercer Ciclo, y cuya tendencia es obvio que se corrigió, al no haberse repetido este año ninguna falta grave en toda Primaria.

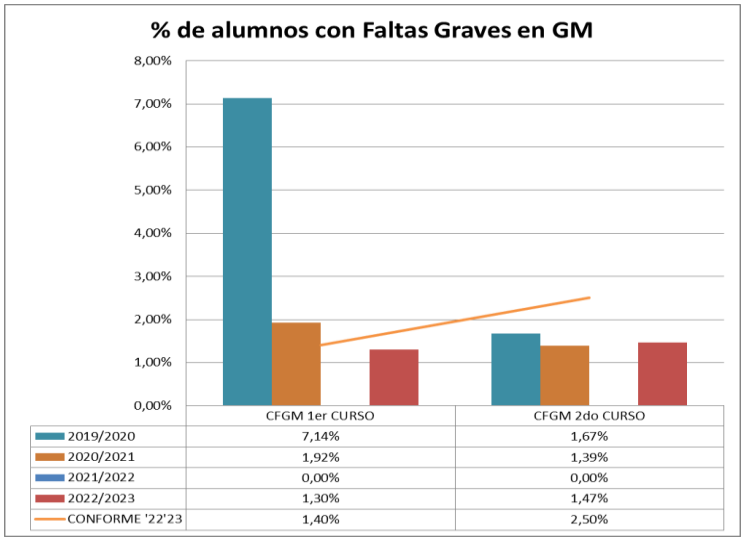
En lo que concierne a la **ESO**, se puede observar en las gráficas que los porcentajes no son significativos, pues no se ha superado nunca el 5%, que equivale a un alumno.



	PRIMERO ESO	SEGUNDO ESO	TERCERO ESO	CUARTO ESO
2019/2020	4,83%	0,89%	0,00%	0,56%
2020/2021	3,33%	2,00%	1,39%	2,00%
2021/2022	2,28%	4,61%	3,41%	3,58%
2022/2023	0,00%	2,38%	0,00%	0,00%
CONFORME '22'23	2,21%	3,42%	3,52%	2,67%

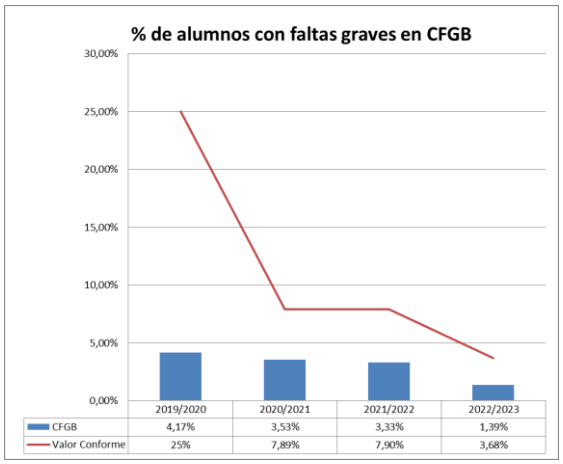
Este curso pasado se aprecia que no ha habido ningún caso de falta grave en 1º, 3º y 4º, teniendo solo un alumno al que ha habido que sancionar por una falta grave en 2º ESO, lo cual significa que la disciplina es un punto fuerte del Centro, y se seguirá trabajando en esa línea.

En los CFGM tampoco se pueden considerar representativos los casos de alumnos que han cometido Faltas Graves, pues el porcentaje sobre el total de alumnos de los Grados Medios no supera el 2%. También en FP la disciplina es un valor al alza.



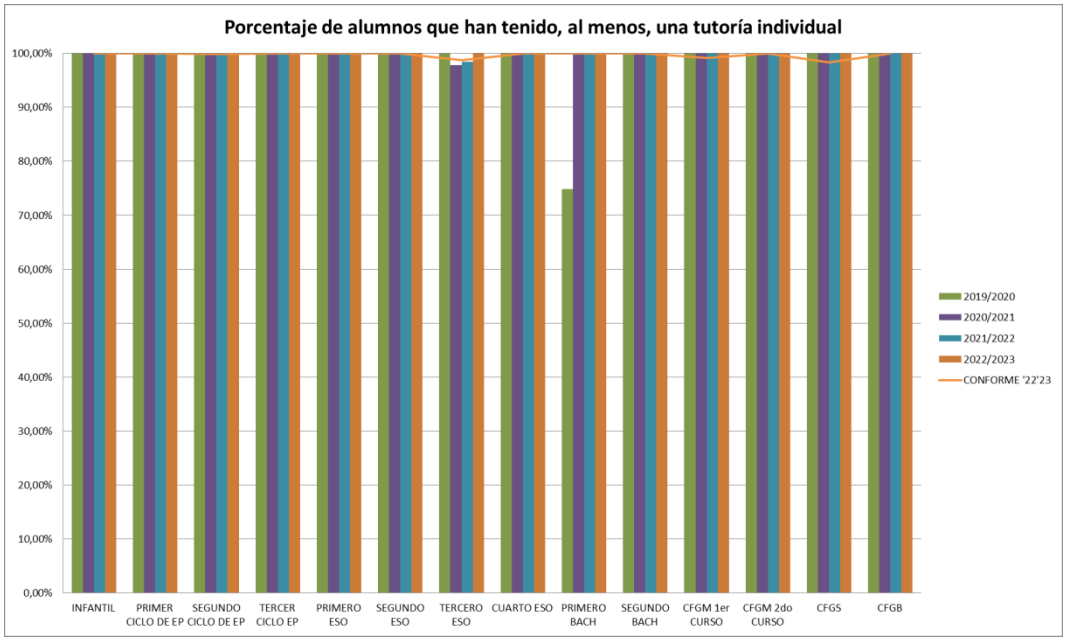
	CFGM 1er CURSO	CFGM 2do CURSO
2019/2020	7,14%	1,67%
2020/2021	1,92%	1,39%
2021/2022	0,00%	0,00%
2022/2023	1,30%	1,47%
CONFORME '22'23	1,40%	2,50%

El hecho de poder salir del Centro en los recreos, donde los alumnos se desfogan y aprovechan para fumar el que lo precisa, hace que sin duda se reduzca el número de actitudes impropias que conducen a sanciones por faltas graves. Y esto aplica tanto para CFGM como para los Ciclos Formativos de Grado Básico, donde si bien hay un porcentaje de alumnos que no pueden salir del Centro porque son menores de 16 años, sí es cierto que la inmensa mayoría sale de las instalaciones en el recreo, evitándose roces, alumnos con ansiedad, etc. y por ende reduciéndose los casos de percances que haya que amonestar con faltas graves.



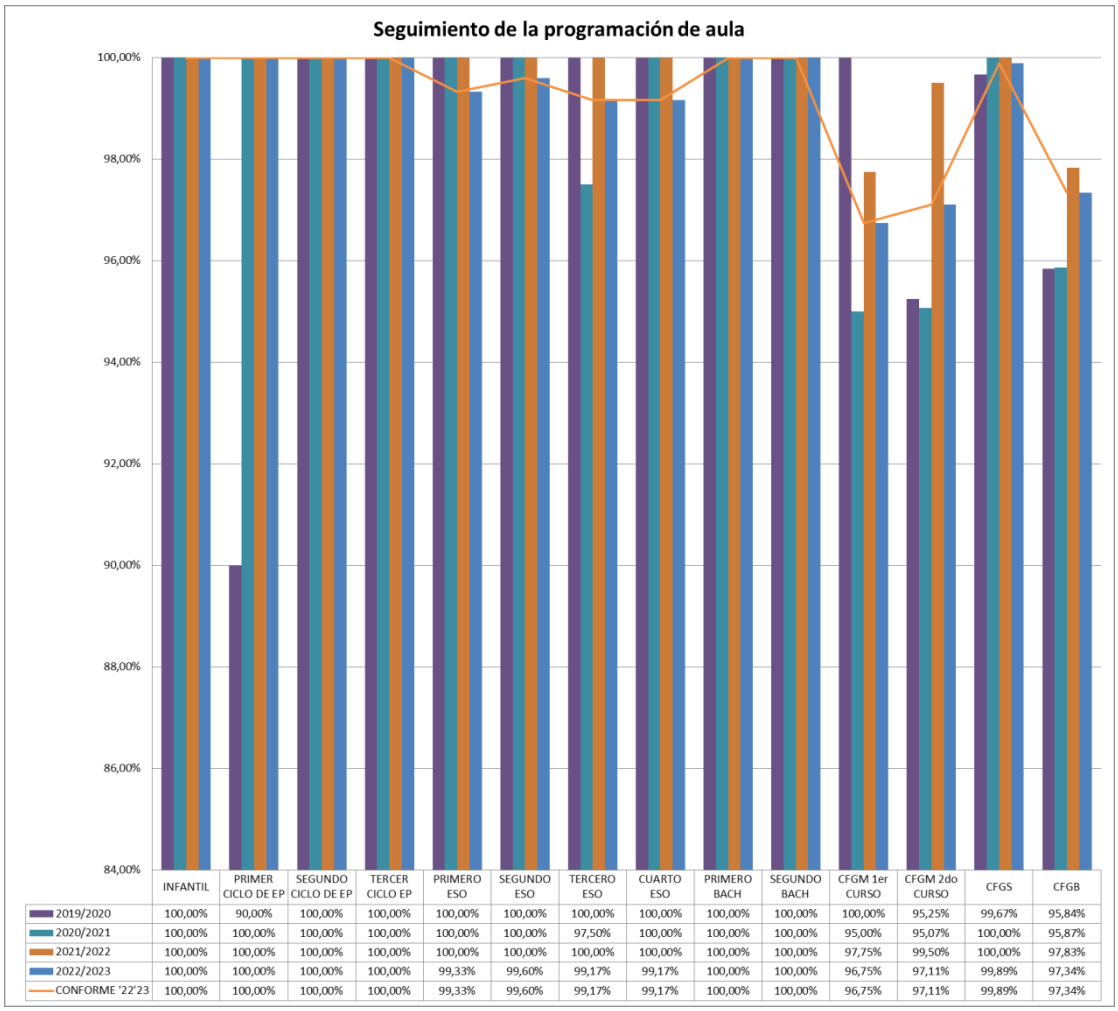
De todas formas y a pesar de los buenos resultados, los tutores y resto de claustro seguirán trabajando para que la tendencia a la baja continúe, recordando las normas de convivencia, y atajando cualquier atisbo de comportamiento disruptivo a tiempo de corregirlo.

- *% Alumnos de tutorías con el tutor*



Se siguen manteniendo estos valores en el 100% de los casos, pues una característica principal en el carisma escolapio es el Acompañamiento, que dentro de su área formal se refleja en las tutorías, si bien éstas son solo una parte de las múltiples conversaciones más informales que se mantiene con los alumnos, no simplemente para la parte educativa, sino también tratando temas personales más profundos, lo cual ayuda mucho a los alumnos en esta época que les ha tocado vivir, donde el hecho de estar tan conectados con todos los aparatos digitales, hace que en ocasiones estén más desconectados que nunca de su entorno y de las personas que les quieren

% Seguimiento programación



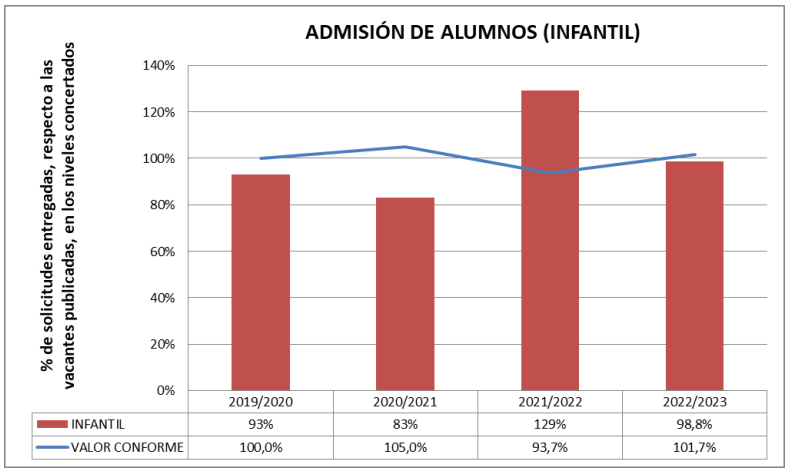
	INFANTIL	PRIMER CICLO DE EP	SEGUNDO CICLO DE EP	TERCER CICLO EP	PRIMERO ESO	SEGUNDO ESO	TERCERO ESO	CUARTO ESO	PRIMERO BACH	SEGUNDO BACH	CFGM 1er CURSO	CFGM 2do CURSO	CFGS	CFGB
2019/2020	100,00%	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	95,25%	99,67%	95,84%
2020/2021	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,50%	100,00%	100,00%	100,00%	95,00%	95,07%	100,00%	95,87%
2021/2022	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,75%	99,50%	100,00%	97,83%
2022/2023	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,33%	99,60%	99,17%	99,17%	100,00%	100,00%	96,75%	97,11%	99,89%	97,34%
CONFORME '22'23	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,33%	99,60%	99,17%	99,17%	100,00%	100,00%	96,75%	97,11%	99,89%	97,34%

En todos los casos se han alcanzado valores muy cercanos al 100%, quedándose en más del 96% en el peor de los casos. Esto supone que se sigue la programación prácticamente en su totalidad, salvo casos inevitable en que por diversos motivos se queda alguna parte sin dar (con esos porcentajes, ni siquiera supondría un tema completo), pero para ello los profesores proporcionan material adicional especial o enlaces donde encontrar la información en internet, con ánimo de que el alumno pueda complementar lo que no se haya podido ver en clase.

En FP en general se aprecian valores por debajo del resto de niveles, motivado porque en este nivel se da más importancia a la parte práctica y a preparar a los alumnos para las FCT, con lo que el tiempo en el taller se maximiza en detrimento en alguna ocasión de alguna sesión de teoría, que luego queda explicada de forma empírica en los talleres.

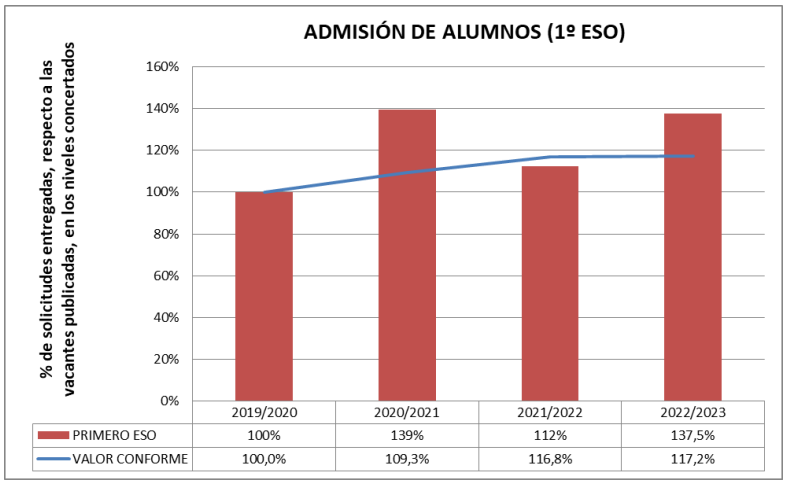
Dentro del área de los **ADMISIÓN**:

- *% de solicitudes entregadas, respecto a las vacantes publicadas, en los niveles concertados*



Se han recibido menos solicitudes para infantil que el año pasado, pero siguen siendo más solicitudes que los dos años anteriores (19-20 y 20-21), lo cual, dada la situación que están viviendo la inmensa mayoría de colegios que están sufriendo el bajón en la natalidad, pueden considerarse buenas noticias, pues prácticamente se ha llenado el colegio con las primeras opciones. Con segundas opciones no solo se ha llenado sino que ha habido que pedir aumentos de ratio para acoger a todas las personas que tenían interés en nuestro Centro.

Se vuelve a evidenciar que las Jornadas de Puertas Abiertas son un valor añadido y una herramienta fundamental para conseguir estos valores de solicitudes, en un área donde hay muchos más colegios públicos por los alrededores.

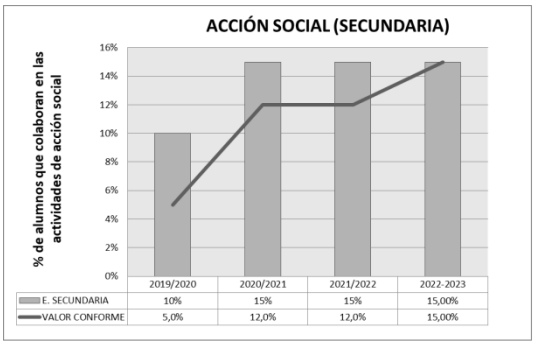


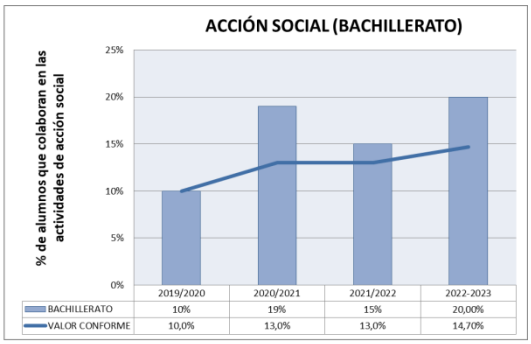
En 1º ESO se han superado los valores obtenidos el año pasado, superándose en casi un 40% el porcentaje de solicitudes sobre plazas demandadas.

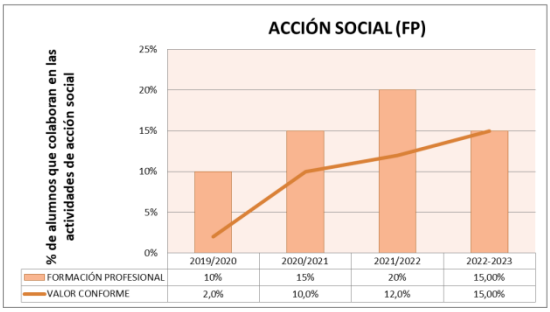
Dada la situación de descenso de alumnos en todos los colegios, donde algunos Centros se han visto obligados a cerrar aulas, es algo muy positivo ver cómo se demanda en entrar en Escolapios de Getafe, con una apuesta decidida por su educación completa. Seguro que algo tiene que ver el excelente trabajo de toda la Comunidad Educativa que conforma el colegio, para que las familias sigan estando interesadas en entrar en nuestro Colegio.

Dentro del área de los **ACCIÓN SOCIAL**:

- *% de alumnos que colaboran en las actividades de acción social*







Tenemos en Secundaria una participación constante, una con oscilaciones que este curso pasado ha aumentado respecto al anterior, en Bachillerato, y vemos que en FP se ha roto la tendencia alcista, obteniendo este año un valor algo menor que los del curso anterior.

Se seguirá trabajando en todos los aspectos positivos que conlleva tanto para la sociedad como para el alumnado la participación en actividades con marcado carácter social, trabajando por el prójimo, por los pobres y más desfavorecidos, pues es un rasgo inherente al carisma escolapio.

2.3.6 Resultados de auditorías

AUDITORÍA INTERNA

Durante el curso 2022-23 se realizó la Auditoría Interna, siendo los criterios de la misma los establecidos en la norma UNE EN ISO 9001:2015 y los fijados en nuestro Manual de Calidad y el Proyecto Educativo de Centro. Ha sido como en años anteriores muy provechosa y se agradece a las auditoras su disponibilidad y profesionalidad, así como el ambiente creado con el claustro de profesores. Durante la misma, no se ha establecido ninguna No Conformidad, señalando 1 observación y 2 oportunidades de mejora, así como 18 puntos fuertes.

- ***Observación auditoría***

Sería recomendable (orientación) que las actas de entrevistas con las familias recojan la información de manera completa (asunto, temas abordados, descripción, compromisos y seguimiento).

Se revisan las actas de las entrevistas con familias para subsanar los errores o aspectos incompletos y se recuerda que deben rellenarse todos y cada uno de los aspectos de la entrevista.

- ***Oportunidades de mejora auditoría***

Sería aconsejable completar un seguimiento de la programación en donde la información a reflejar se encuentre en un documento unificado, que recoja tanto el cumplimiento de la programación, plazos, objetivos, resultados académicos, metodologías aplicadas en el trimestre y las medidas ante el incumplimiento de alguna de ellas.

Se considerará por los responsables para el curso 23-24 su elaboración y utilización por parte de los profesores.

Sería aconsejable que se realicen más actividades relacionadas con la aplicación de las metodologías activas y que se le dé más valor en la evaluación (secundaria).

Se considerará por los responsables para el curso 23-24 y se transmitirá dicha consideración al claustro en caso de ser positiva.

AUDITORÍA MULTISITE

Durante el curso 2022-23 se ha auditado a nuestro centro. Al igual que en la auditoría interna, se agradece profundamente la disponibilidad, profesionalidad y ambiente generado por la auditora. Tras la finalización de la auditoría, se obtuvo como resultado ninguna No Conformidad y 6 áreas de mejora.

- **Áreas de mejora auditoría externa**

ESTRATEGIA: Definir indicadores y metas asociados a los objetivos del Plan Estratégico 22-25 sobre metodologías activas, por ejemplo, rendimiento académico, competencias, satisfacción con la docencia (alumnos), satisfacción con los proyectos y metodologías (docentes), índice de ocupación, etc.

Se revisará la definición de dichos indicadores y se adecuarán si se considera conveniente.

COMUNICACIÓN EXTERNA: Durante las reuniones con familias en las que se exponen los resultados de las encuestas de satisfacción, sería oportuno poner en valor las mejoras llevadas a cabo en el colegio durante el último año y logros de los objetivos.

Se considerará exponer esta información en las reuniones iniciales del curso 2023-24.

BUROCRACIA DOCUMENTACIÓN: sería recomendable:

- *Escanear los anexos de convenios para FCT, mejorando su accesibilidad.*
- *Simplificar el registro de acciones correctivas del equipo de calidad, eliminando los ficheros Word antiguos por un control Excel que facilite una visión y seguimiento global.*

Se considerarán ambas propuestas, con especial atención a la simplificación del registro de acciones correctivas, lo que sin duda facilitará el trabajo del equipo de calidad al tener una visión más global en un solo documento.

PASTORAL: Establecimiento de metas en los indicadores relacionados con objetivos de Pastoral (ej. aumentar respecto al curso pasado, consolidar, recuperar niveles de participación de alumnos en retiros similares al 18/19 pre pandemia, etc.).

Los responsables de pastoral considerarán esta propuesta para cursos sucesivos.

AC. SOCIAL: seguir ampliando las colaboraciones con el entorno para diversificar voluntariado y aprendizaje y servicio. Se pueden definir metas en los indicadores de los objetivos, ej. nº de entidades con las que se colabora, la satisfacción de dichas entidades para valorar en impacto de la colaboración.

Los responsables de acción social considerarán esta propuesta para cursos sucesivos.

ENCUESTAS DE FAMILIAS: Baja en 21/22 el nº de respuestas a encuestas por parte de las familias.

En el curso 2022-23 se han realizado diferentes comunicaciones a las familias durante el periodo de respuesta, tratando de potenciar así su participación en las mismas.

2.3.7 Desempeño de los proveedores externos

En el primer cuatrimestre del curso 2022-2023 hemos registrado seis incidencias: tres graves, dos medias y una leve.

Las incidencias graves afectan al normal funcionamiento del centro. Una de ellas es reincidente y corresponde a la empresa mantenedora de los ascensores, que presta un servicio no satisfactorio con gran demora en enviar presupuestos, dar soluciones a las incidencias y ofrece un nulo mantenimiento preventivo, ni siquiera de forma previa a las inspecciones de industria, teniendo informes desfavorables con las mismas incidencias de ocasiones anteriores. Al tratarse de un proveedor homologado por la Provincia hemos elevado las reclamaciones a través de la central de Escuelas Pías Betania siguiendo el procedimiento.

Otra de las incidencias ha sido con nuestra empresa de prevención de riesgos, también reincidente en su mala gestión de los cursos de formación, que en esta ocasión ha supuesto la anulación en septiembre del curso presencial con fuego real para miembros del equipo de intervención y evacuación del colegio, se volvió a programar para diciembre.

Una tercera incidencia grave ha supuesto la deshomologación del proveedor de la bomba de oxígeno del gabinete de atención sanitaria. La empresa en su mantenimiento anual de la bombona no nos informa que hay que cambiarla cada cinco años y estaba caducada sin conocimiento nuestro. Esta circunstancia fue reflejada por la Inspección de Sanidad en su informe. De forma inmediata procedimos a dar de baja sus servicios y contratamos una nueva empresa que nos suministra y mantiene la nueva bombona.

Una de las incidencias medias corresponde a la empresa homologada por industria para pasar las inspecciones que no comunica “in situ” las incidencias y tarda veinte días en emitir los informes desfavorables tras reclamárselos. Esto dilata los plazos de nueva revisión, ya complicados de gestionar con la empresa de ascensores. La segunda incidencia media es del proveedor de menaje de

comedores y cocina, el pedido que haceos en verano para recibir a primeros de septiembre para el inicio de curso escolar llegó a finales de octubre suponiendo cierto desabastecimiento de cubiertos que dificultaba el servicio de comedor.
Por último, la incidencia leve corresponde al proveedor de vestimenta laboral por un problema de cambio de tallaje, que subsanó de forma satisfactoria y relativamente rápida.

En el segundo cuatrimestre de curso se han registrado cuatro incidencias, una grave, dos medias y una leve. La incidencia grave, reincidente en el proceso, corresponde a la empresa mantenedora de ascensores, proveedor homologado por la Provincia y comunicado por el procedimiento establecido por la Provincia también.

Cuando vinieron, con bastante retraso, a subsanar las incidencias detectadas en la inspección inicial dejaron una sin arreglar y no avisaron, por lo que la nueva inspección no pasó informe favorable. Posteriormente se envió foto del cambio de la pieza correspondiente y de las etiquetas de revisión y conseguimos el informe provisional de industria. La incidencia leve corresponde al retraso de un mes entre el pago y la emisión de factura de una empresa con la que se contrató una actividad no lectiva fuera del centro. Las incidencias medias corresponden, la primera de ellas, al proveedor de mobiliario que no cumplió el plazo de entrega acordado de un mes y se retrasó la entrega de una vitrina dos meses y medio lo que supuso el retraso de un proyecto en ESO al segundo trimestre de curso. Y por último la compañía de seguros que tramita la póliza multirriesgo comete continuos errores de transferencia en la reversión de los siniestros comunicados, abonándolos a otros centros de Escuelas Pías Betania y tardando en corregir sus continuos fallos.

En el último cuatrimestre hemos tenido solo tres incidencias, dos graves: la primera de la empresa mantenedora de PCI porque tarda mucho tiempo en subsanar las incidencias detectadas en las revisiones y no actualiza los informes; la segunda ha sido de nuestro proveedor de mobiliario escolar, cuatro pizarras vitrificadas con cuadrícula de un pedido de seis salieron defectuosas no cumpliendo la garantía de calidad de la que nos informaron y si bien la empresa se comprometió a cambiarlas y venir a verificar que las líneas se habían borrado, estábamos en el mes de agosto y no solo no habían venido sino que no teníamos la certeza de que enviarían pizarras nuevas para subsanar el problema, finalmente las recibimos a finales de agosto para poder iniciar bien el nuevo curso escolar. La tercera incidencia ha sido leve, nuestro proveedor de vestimenta laboral envió ropa para el personal de mantenimiento con un cambio de patronaje y el nuevo tallaje no les servía. Lo subsanó entregando además otras camisas nuevas sin coste en un tiempo relativamente corto.

2.4 Adecuación de los Recursos

El colegio actualiza sus recursos e infraestructuras y se mantiene un plan de mejora e inversiones a medio plazo. Esto supone que las instalaciones se van modernizando y adecuando a las necesidades reales de los alumnos y a la normativa vigente. Así, se han van mejorado las aulas que faltan en segunda planta del edificio principal, se mantienen y actualizan las instalaciones que soportan la wifi a todo el colegio, se inicia la adecuación de la instalación de Protección Contra Incendios (PCI) del edificio principal empezando por la reforma integral del claustro de planta baja. Se realiza un gran número de actuaciones e inversiones en material didáctico para las diferentes etapas. Todo ello redunda en una mejora pedagógica y del bienestar de los alumnos/as.

El número de profesores es el adecuado en relación al número de alumnos, contando con numerosos desdobles en los casos en que se ha considerado necesario y se alcanza la ratio exigida por la Consejería, aumentando la dotación de apoyos en Primaria y disminuyendo la de refuerzos en ESO.

También el personal de administración y servicios, como todos los años, ha funcionado con eficacia y eficiencia profesional. Se ha jubilado una persona de mantenimiento y se ha contratado otra para mantener una plantilla suficiente permitiendo atender con dos trabajadores la apertura del centro y otros dos para el cierre del mismo.

En cuanto al material, el colegio está inmerso en un proceso continuo de renovación según las necesidades, bastante adecuado para el ritmo escolar. Especialmente en Formación Profesional, el material es un punto importante para realizar las prácticas, destinándose una parte importante del presupuesto para que este aspecto esté bien cubierto y se vaya actualizado.

El DAFO se actualizó durante el presente curso según el formato aconsejado por la Provincia. La valoración global es muy positiva, consiguiéndose los objetivos previstos para este año según los indicadores asociados a los mismos. Para una revisión parcial por objetivos de cada departamento se puede consultar el mismo en los documentos elaborados y revisados en el drive de calidad del colegio.

Este año, continua la implantación de la nueva ley educativa LOMLOE en los cursos pares de Primaria, Secundaria y Bachillerato con la consiguiente distribución de optativas y titulaciones complicadas de encajar en la plantilla. Como elemento específico a valorar en positivo es que se ha logrado mantener los recursos asignados al colegio para el Aula de enlace, Diversificación y compensatoria en la ESO y Primaria y han autorizado-concertado 0,75 unidades netas nuevas de Apoyo, subiendo media jornada en Primaria y ESO y perdiendo 0,25 en Infantil, lo que supondrá una mejor atención a esta tipología de alumnado.

Como elemento negativo se pierden 5 horas de Refuerzo Educativo en Secundaria.

Un elemento favorable desde el punto de vista pedagógico es la reducción de ratio por aula en Infantil y ESO lo que permite una mejora en la calidad educativa en la atención a los alumnos.

En cuanto al posicionamiento del colegio en el entorno, se ha conseguido cubrir las plazas ofertadas, lo cual teniendo en cuenta el descenso de la natalidad y la comparativa con los centros de alrededor es un indicador muy positivo.

FORMACIÓN

Se continúa este año el plan de formación cuatrienal que está compuesto de 7 ejes distribuidos a lo largo de los cuatro años y las cuatro etapas. Estos ejes consisten en:

1. Innovación educativa
2. Afectividad sexualidad
3. NNTT
4. Gestión emociones
5. Mediación escolar
6. Atención diversidad
7. Identidad-Provincia

Curso 22-23

Eje	Infantil	Primaria	ESO-BTO	FP
1	Metodologías activas : Visión general	Metodologías activas : Visión general	Metodologías activas : Visión general	Metodologías activas
1	Visitas innovadoras	Visitas innovadoras	Visitas innovadoras	Visitas innovadoras
2	Formación Afectivo sexual	Formación Afectivo sexual	Formación Afectivo sexual	Formación Afectivo sexual
3	Google Workspace 2	Google Workspace 2	Google Workspace 2	Google Workspace2
4			Educación emociones	Educación emociones
5		Mediación entre iguales. Formación profesorado (2 profesores de 5º) Mediación entre iguales. Formación alumnado	Mediación entre iguales. Formación alumnado	Mediación entre iguales.
				Cursos especializados
6	DOE (Atención diversidad)			
	Inglés B2-C1 (sólo interesados)			
	Formación personal: Cursos 43:19			
7	Formación Identidad Escolapia planteada por la Provincia			

Evaluación curso 22-23:

- **Eje 1**. Se ha realizado la formación en coaching pedagógico por dos profesores (primaria y FP) para poder implantar en un futuro un programa de coaching entre profesores. Además, se han hecho distintas formaciones: Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) en infantil y primaria, materiales revuela (infantil), y una reunión 43:19 de innovación donde se decide posponer la participación en el programa de FERE Madrid y dedicar los esfuerzos al programa de innovación la provincia. El nivel de satisfacción es alto.
Los objetivos de formación están conseguidos en este eje para este año escolar. Se ha realizado además al final de curso un encuentro donde se compartieron las experiencias y metodologías activas que se han ido desarrollando a lo largo del curso.

- **Eje 2** La persona delegada desde el colegio para la participación en el grupo afectivo-sexual de la provincia ha desarrollado junto con otros centros el plan afectivo-sexual de la provincia que empezará el curso próximo en 5º primaria.
Además, se ha hecho una breve formación como estaba prevista en todas las etapas, sensibilizando sobre las diferencias entre género biológico, identidad y sexualidad dentro de la diversidad afectivo-sexual que está hoy presente en la sociedad y por tanto en nuestras aulas. Se valoraron diferentes casos de manera genérica y pinceladas de cómo trabajarlo. Además, se recordó que hay un equipo en el colegio para asesorar al profesorado compuesto por un miembro de pastoral, un miembro de enfermería y un miembro del DOE. Para el inicio del curso próximo, además de desarrollar el programa de la provincia con los alumnos de primaria se trabajará mediante formación "prevención del acoso sexual laboral".

- **Eje 3.** El colegio ya ha conseguido tener mayoritariamente el objetivo de titulación Workspace 2, por lo que no ha sido necesario implementar dicho curso. Se ha variado por tanto la formación y se han realizado los siguientes cursos de informática: Elaboración de los cuadernos del profesor con SM por parte de los coordinadores de primaria y su posterior formación en cascada a todo el profesorado, manejo del IRIS en la ESO I y ESO II-Bto, La formación ha sido muy positiva y práctica. Se valora positivamente la adaptación en la formación que hemos realizado. Se consideran cumplidos los objetivos para este año en este eje.

En ESO y FP además se ha hecho un curso introductorio a la gammificación para ir contemplando este tipo de metodologías y herramientas a la hora de diseñar actividades en el currículo. Este curso no ha sido bien valorado por el profesorado.

El colegio se ha incorporado al programa obligatorio marcado por la Comunidad de Madrid de formación en las nuevas tecnologías. Dicho programa tiene su propio itinerario formativo, por lo que se abandona la formación en Workspace que pasa a ser tangencial y que está incorporada en el programa de la Comunidad de Madrid.

El itinerario formativo lo llevará a cabo David Saavedra como coordinador de Compigedu. Todo el profesorado realizó la prueba de CDD de Nivel A a final de

curso. Los resultados han sido buenos (sólo un profesor ha suspendido el examen) y este será el punto de partida para el próximo año.

Los objetivos de formación en este eje se han cumplido claramente.

- **Eje 4**. Se ha realizado en el 1 trimestre, un curso específico "Gestión de las emociones" en FP para poder trabajar con los alumnos de FP y en especial de la FPB. Fue realizado por un especialista y ha servido para reflexionar sobre cómo gestionar nuestras emociones y la de los propios alumnos. En la ESO se ha realizado en el 2º trimestre, con el mismo formador.

La valoración del curso no ha sido muy positiva ya que se le ve poca aplicación práctica en cuanto a herramientas para trabajar las emociones con el alumnado. Se verá para otro curso algo más específico.

Cumplidos por tanto los objetivos formativos de este eje para este curso escolar, aunque los resultados no son los deseados.

- **Eje 5**. Se ha realizado desde un doble eje:

i. En todas las etapas del colegio se ha realizado un curso de mediación. Lo interesante es que se ha impartido por los propios profesores en las distintas etapas. Se está organizando la estructura a nivel escolar para poder trabajar la mediación entre los alumnos. Para ello se han determinado los profesores que serán mediadores en cada etapa y se generará la figura del alumno mediador en cada clase mediante tutorías específicas en la ESO. Objetivo cumplido. Se ha formado a todo el claustro.

ii. Se ha formado un profesor del colegio como Coordinador Bienestar del alumno (CBA) que apoyará esta línea de trabajo. Además, se han establecido diversos protocolos colaterales (Incentivados por la Comunidad de Madrid) que apoyan el programa de mediación.

Los objetivos de formación están en proceso en este eje, pero debido al aumento de funciones que han de tener los alumnos mediadores según los diversos protocolos (suicidio, acoso, bandas, drogas), se pospone para el próximo cuso escolar y poder desarrollar un protocolo de trabajo que incorpore a estos alumnos dentro de la estructura.

Se ha iniciado el proceso de mediación con alumnos que han apoyado durante el curso a otros alumnos con los que se había iniciado bien un protocolo de acoso escolar, bien de prevención de suicidio. Se intensificará para el curso próximo.

- **Eje 6**. Se mantiene la formación en atención a la diversidad. Se ha realizado desde dos ejes:

i. Profesorado de infantil: se ha realizado un curso de E. competencial realizado con la editorial Bruño.
ii. Se ha realizado desde el Dpto. de Orientación un curso específico de "La identificación de necesidades educativas especiales asociadas a TGD" y "Procedimiento y protocolo de derivación a la Comisión Técnica Interterritorial". Esta formación ayuda a que el DOE siga actualizado y pueda hacer una intervención de calidad con los alumnos y orientar a los profesores.

Se han cumplido los objetivos planteados para este año en este eje.

- **Eje 7**. Se ha realizado:

i. Curso de oración continua con el P. Brines para todo el claustro de profesores de infantil y primaria.
ii. Dos profesores de la ESO han iniciado un curso de interioridad.

Se han cumplido los objetivos previstos para este eje. Además, se han puesto las bases para que nada más empezar el próximo curso se realice una formación a todo el claustro en identidad calasancia. Se dará mayor potenciación el curso próximo con la formación a todo el claustro en Misión, visión y valores de los escolapios.

<u>En cuanto a los cursos generalistas para el colegio:</u>

1. Se han ofertado los cursos de inglés (no se ha apuntado ningún profesor este año a la formación).
2. Cursos 43:19, El colegio mediante el coordinador del programa innovación 43:19 ha asistido a la reunión anual de inicio de curso. Se ha trasladado la iniciativa de salirse del programa mientras haya un programa específico en la orden escolapia para no duplicar esfuerzos y seguiremos la formación específica que se realice desde la propia Provincia o bien la que generen el equipo de innovación educativa del propio centro.
3. Se han realizado cursos específicos obligatorios de evacuación y emergencias, igualdad, incendios, primeros auxilios, etc. a través de las propuestas de Gerencia.
4. En la etapa de secundaria y FP se ha realizado un curso muy interesante sobre prevención del suicidio, dado por Jose Antonio Luengo, miembro del equipo emocional de la Comunidad de Madrid.
5. Coaching pedagógico. Se ha trasladado al EDE y está en proceso de implementación para el curso próximo, según las iniciativas.

Los seguimientos y evaluaciones de las diversas acciones formativas se realizan en documentos propios del centro.

El seguimiento, valoración y medición de la eficacia de este plan se pueden ver reflejados en la siguiente tabla:

Enlace Seguimiento- Evaluación Formación

Los seguimientos y evaluaciones de las diversas acciones formativas se realizan en documentos propios del centro y se encuentran en el drive.

Conclusiones generales formación:

El plan estratégico de formación se ha cumplimentando de manera adecuada y se va implementando poco a poco. La satisfacción en general es alta con los mismos y nos plantea nuevos retos para el futuro.

2.5 Eficacia de las acciones tomadas para abordar riesgos y oportunidades

Se revisa el documento de riesgos y oportunidades en todas las etapas y departamentos. Se recogen en esta memoria las más relevantes con las siguientes conclusiones:

RIESGOS

- **DOE**

Disminución de recursos.

1. Este año, a pesar de las dificultades se ha comenzado adecuadamente el Aula de enlace, pero hasta diciembre no nos garantizaron la jornada completa. Esto ha supuesto que la persona que lo llevaba, ante esa incertidumbre se haya ido del centro a otro puesto fuera del colegio y se ha buscado a una persona sustituta que ha sido excepcional. Se ha mantenido la jornada completa y la atención a los alumnos del Aula de enlace. No se ha querido abrir otra aula de enlace para no saturar el colegio con un perfil de población extranjera.
2. Se ha informado del riesgo en sucesivas reuniones. No obstante, es difícil de mantener con los criterios de la ley. En primaria el curso pasado se ha reducido una jornada de compensatoria debido a esta situación, pero este curso se mantiene la misma. En secundaria también con la LOMLOE y a pesar de los avisos al claustro, el aprobar es mucho más fácil a y hace peligrar a futuro media jornada de compensatoria. Se ha mantenido. Dependerá del alumnado inmigrante del aula de enlace que se quede en el centro y lo que llegue externo. No se podrá hacer nada a futuro salvo que cambien los criterios de ley o de acceso a la compensatoria. Existe por ejemplo riesgo de perder las horas de desdoble. Es un elemento a valorar y analizar para prever este escenario.
3. Se ha mantenido la atención y se han mantenido los recursos asignados. EVALUACIÓN GLOBAL: Pese a las dificultades se mantienen inicialmente los recursos asignados, y la atención a la diversidad es muy buena, pero hay que prever soluciones a futuro.

4. Es un riego que genera una oportunidad en tenerlo detectado e ir respondiendo con suficiente antelación.

Nuevas herramientas digitales y control desde la administración.

1. Se ha realizado desde primaria un curso MOOc en Raíces.
2. Se ha establecido una formación en cascada conforme a las tutoriales de la DAT SUR. EVALUACIÖN: Ha sido muy positivo y se han resuelto las dudas en el uso de la plataforma Raíces.

- **PASTORAL**

Alumnos de nueva incorporación pueden no ser sensibles en un proyecto de Pastoral Cristiana.

Tutoría inicio de curso para sensibilizar y ofertar las actividades, el lema, etc.

- **DAS**

Falta de interés del alumnado ante las actividades propuestas por el DAS. Hay muchas necesidades y eso les diversifica mucho o les puede insensibilizar

Se han realizado las tres actividades de voluntariado propuestas (Animación a la lectura, Residencia y Proyecto amigo) con una buena participación de alumnos. En cuanto a las recaudaciones, los resultados se encuentran en torno a los niveles marcados.

La falta de economía hace que optemos por lo más barato (generalmente de usar y tirar) o lo más cómodo.

- **E. INFANTIL Y PRIMARIA**

Las formaciones y decisiones relativas a infantil, se toman en cuenta valorando las necesidades de todo infantil-primaria, en vez de focalizarse en las necesidades propias de infantil.

Se ha cumplido con la programación del plan de formación y el plan estratégico del centro específico para infantil.

Mucha presión que dificulta un clima de trabajo favorable. Desmotivación del maestro, ansiedad y estrés del educador, falta de sentido de pertenencia al colegio, educadores "burnout", déficit en el tiempo de atención emocional de nuestros alumnos.

Desde Provincia y desde el colegio se está trabajando en la disminución de la cantidad de documentación de cara al curso 2023-24.

- **ESO-BTO**

  Con la nueva ley se reduce una hora del segundo idioma. La segunda es desaparición del segundo idioma en bachillerato.

  No ha podido sacarse grupo de segundo idioma en 1º de Bachillerato de Alemán y muy escaso el de Francés, debido a la situación del segundo idioma. Se seguirá trabajando y potenciando el próximo curso.

  Disminución del alumnado en la ESO.

  Buenos resultado de admisión con alguna línea incluso sobrecargada. El boca a boca, las puertas abiertas, los buenos resultados etc. dan sus frutos.

  Baja competencia del profesorado a las nuevas tecnologías.

  El desarrollo de la formación recibida hace que el profesorado desarrolle poco a poco actividades de carácter propio. Mejor formación del profesorado en las nuevas tecnologías.

- **FP**

  Quedarnos obsoletos por falta de material y conocimientos modernos y actuales, utilizados por las empresas en la actualidad.

  Se ha establecido como normal el hecho de pedir material como Bienes de Inversión. Igual que se hizo el curso pasado, se ha vuelto a hacer este. Se mantiene el contacto con las empresas con las que se empezó estos años atrás, como Filtros Mann, en mecánica Elecnor en IT/IEA, con ánimo de mantener el Centro al día sobre las necesidades de las empresas.

  Falta de alumnos en las distintas etapas.

  A finales del curso 21-22 se realizaron jornadas de puertas abiertas y de nuevo se hizo a finales del curso 22-23. Como resultado, entre otras cosas, se han obtenido los siguientes porcentajes de matriculación para el curso 23/24: CFGB: 100%. CFGM: 96,67% (IEA: 28/30 ; IT: 28/30 ; EVA: 30/30 ; SMR: 30/30). CFGS: 97,50% (ASI: 20/20 ; DAM: 28/30 ; EAS: 30/30).

- **CONVIVENCIA**

  Aumento de la conflictividad.

  Se ha fomentado las tutorías de prevención del acoso escolar tanto hacia las familias como en las tutorías. Baja integración de la inmigración proveniente del aula de enlace.

  Baja integración de la inmigración proveniente del aula de enlace.

  Este año sólo tenemos un aula de enlace. Los alumnos del Aula de Enlace han realizado tutorías en los diversos cursos y ayuda a la sensibilización sobre la

inmigración. La valoración de la iniciativa es muiy buena. y ayuda a la integración

- **ADMINISTRACIÓN**

Falta de empatía y colaboración generalizada con el trabajo de los componentes del PAS.

Jornada de buenas prácticas toda la comunidad educativa, todos hemos podido mostrar parte de lo que hacemos en nuestro día a día

Falta de proyección del prestigio de Escolapios de Getafe.

Se estudia y analiza la proyección de Facebook e Instagram así como la trayectoria de la página web, carrera de Calasanz, AAA, puertas abiertas, Día de las familias

OPORTUNIDADES

- **DOE**

LOMLOE.

A pesar de todas las dificultades. Se ha podido generar para el próximo curso el itinerario completo de Diversificación. Además, desde el SAE somos bien valorados y se mantiene el grupo de Aula de enlace que facilitarán la compensatoria el próximo curso. Objetivo Cumplido.

Centralización de datos Raíces

Se ha revisado y están todos censados. Esto nos ha facilitado que ante problemas con alumnos inspección ha comprobado que estén de alta. Por otra parte, cuando llegan los alumnos hay una información previa muy valiosa. Estamos muy bien posicionados en cuanto a la información y gestión de raíces.

El uso de los Chromebook de forma generalizada en primaria y en la ESO, así como el uso del entorno Gsuite.

i. Se han generado horarios presenciales.
ii. Se está realizando.
iii. Se ha realizado incluido PT y aula de enlace.
iv. Se ha realizado en todas las etapas que tienen Chromebook.

- **PASTORAL**

  Tutorías dentro del PAT.

  PAT. Evaluaciones Tutoría. Coordinadores de DOE, DAS y Pastoral. Muy positiva

  Grupos MC.

  Listas MC. Coordinador MC. Buenos resultados

- **DAS**

  Hay una mayor sensibilidad del alumnado en el cuidado del medio ambiente.

  Se van realizando acciones como la recogida de tapones, reciclaje cartuchos tinta, etc. que se han quedado ya no como iniciativas, sino como parte del día a día del centro.

  La campaña solidaria del colegio a través de la Fundación ITAKA escolapios y sus materiales.

  La recaudación de la campaña solidaria ha sido de 1724,5 euros en todas las etapas del colegio, superior a la de años anteriores.

- **E. INFANTIL Y PRIMARIA**

  Participación de los padres en distintas actividades del colegio.

  Una vez recuperada por completo la posibilidad de presencialidad, se siguen planteando las actividades de años anteriores, así como la posibilidad de generar otras nuevas.

  Satisfacción de las familias.

  El proyecto de educación emocional ha resultado muy positivo en 3 años, y para el curso 2023-24 estará implementado en toda la etapa. Muy buena acogida y resultados.

  Motivación y capacidad de adaptación del claustro hacia el uso de las nuevas tecnologías.

  Se ha realizado un curso del cuaderno del profesor en SM y de contenidos digitales de la editorial. Durante el curso 2022-23 la app IRIS ha funcionado mejor que en cursos anteriores, si bien se ha detectado que los alumnos han sido capaces de "saltársela" en algunos momentos.

- **ESO y BTO**

La buena preparación académica y humana de los docentes en continuo reciclaje.

Buena acogida y resultados de satisfacción con las actividades realizadas durante el curso.

Nivel académico que obtienen los alumnos.

Se ha seguido trabajando en la misma línea y se han obtenido valores de aprobados superiores al valor conforme en los cursos de final de etapa. Felicitación de la Universidad Carlos III por los resultados obtenidos. (San José de Calasanz "Letras")

Educación en valores.
Se han desarrollado con la normalidad prevista tradicional del Colegio. Hay mucha variedad de temática y está bien integrado en el PAT, en la atención del profesorado y en la propia dinámica del colegio. (San José de Calasanz (Piedad).

- **PAS**

La evaluación de los riesgos potenciales analizados por el PAS en el curso escolar 2022-2023 consideramos que no ha variado respecto al estudio presentado. Las familias no son conscientes de la necesidad de sus aportaciones voluntarias para el sostenimiento de nuestra obra, el sentido de pertenencia al centro se va perdiendo con las nuevas generaciones y los extras derivados de las instalaciones y equipamientos se plasman en que, al menos de momento, no perdemos alumnado, que no es poco, pero no redunda en mayores ingresos. La concatenación de crisis económicas y las subidas de precios hacen que una parte importante de la población de Getafe esté pasando por mala situación económica, social y familiar.

- **FP**

Cercanía y acompañamiento a nuestros alumnos y sus padres, con experiencia contrastada y trayectoria de muchos años.

Se ha realizado y somos reconocidos por ello. Los datos además de matriculación lo avalan. Se han obtenido los siguientes porcentajes de matriculación para el curso 23/24:

- CFGB: 100%.
- CFGM: 96,67% (IEA: 28/30 ; IT: 28/30 ; EVA: 30/30 ; SMR: 30/30)
- CFGS: 97,50% (ASI: 20/20 ; DAM: 28/30 ; EAS: 30/30)

Erasmus+

Este curso 22-23 se han realizado las primeras 3 prácticas de FCT en el extranjero como parte del programa Erasmus+, dos en Malta, y una más en Alemania, con unos resultados de satisfacción magníficos por parte de los alumnos, y con la satisfacción de las empresas, que quieren alojar a más alumnos el curso que viene.

Potenciar las capacidades del profesorado en beneficio de los alumnos y del Centro.

Se están realizando cursos tanto de carácter pedagógico como para potenciar el acompañamiento propio del carisma calasancio (curso de emociones, de duelo, de coaching, etc.)

- **CONVIVENCIA**

Los profesores están concienciados con la formación-intervención para una buena convivencia.

Se ha realizado un curso sobre gestión de las emociones.

- **ADMINISTRACIÓN**

Recursos humanos eficientes que con poco personal atienden el enorme volumen del centro.

Se cuida al PAS con pequeños gestos y se agradece su labor desde gerencia, ver resultado de las encuestas dic.2022

La plataforma Educamos y el correo institucional.

Continua comunicación con las familias a través de la plataforma.

Buenas instalaciones, en constante renovación, adaptación y mejora.

Se muestran las obras y mejoras en las redes, en las jornadas de puertas abiertas y en la memoria escolar

2.6 Oportunidades de mejora

ORIENTACIÓN

- Buena gestión de los recursos de atención a la diversidad
- La LOMLOE como marco de atención a la diversidad facilita la docencia y la flexibilidad.
- Raíces. Seguir incrementando el uso de la plataforma de la Comunidad de Madrid y por ende la formación en cascada interna.
- Formación específica tanto al propio depto. como al profesorado.
- Uso de las nuevas tecnologías aplicándolas en la evaluación y atención a los alumnos.

DAS

- Interés del alumnado en las actividades propuestas por el DAS.
- Sensibilizar en el cuidado del planeta y colaboración en los proyectos de reciclaje.
- Dar a conocer los proyectos de la Fundación Itaka.

PASTORAL

- Continuar afianzando la O.C.
- Tener la posibilidad de contactar con escolapios que quieran dar testimonio en la tutoría vocacional.
- Hacer celebraciones en grupos pequeños a acompañados por el tutor.
- Potenciar los Retiros en la FP Básica adaptándolos a las realidades culturales y religiosas de los alumnos
- Potenciar el incremento de la participación de alumnos de Bachillerato y familias como
- acompañamiento (catequistas, intercolegiales, experiencias de verano…)
- Implicar más en la pastoral al alumnado y profesorado de FP.

E. INFANTIL-PRIMARIA.

- Aprovechar la situación de normalidad para continuar realizando actividades que fortalezcan las relaciones familia-colegio.
- Aprovechar la implementación total de la LOMLOE para enriquecernos unos y otros con la nueva manera programar, evaluar, etc.
- Reajustar algunos equipos de trabajo.
- Formación en identidad calasancia, elemento diferenciador con el resto de colegios.
- Continuar aplicando el MPR en estas etapas.

ESO-Bto

- Formación en aplicaciones digitales para el aula en evaluación de competencias
- Desarrollar la mediación entre alumnos
- Implicación de los alumnos de Bachillerato en actividades de voluntariado

FP

Electricidad:

- Hacer actividades interdisciplinares entre distintos módulos o distintos cursos de la misma rama.
- Seguir fomentando los objetivos del desarrollo sostenibles asociados a la Agenda 2030.
- Tener en cuenta el desarrollo de las competencias digitales de los alumnos para una mejora de la interacción con el profesorado y entre los mismos alumnos.
- Fomentar las exposiciones orales y presentaciones en público para mejorar la capacidad comunicativa de los alumnos y evitar el mal uso de las nuevas tecnologías a la hora de presentar trabajos y prácticas escritas.

Informática:

- Proponer la instalación de aires acondicionados para climatizar las aulas de SMR/DAM (tanto 1º como 2º).
- Visitas de empresas o antiguos alumnos que expongan su experiencia profesional/ laboral. Estos alumnos pueden exponer su visión del mundo empresarial tal y como la han experimentado ellos de forma personal.
- Seguir ofreciendo a los alumnos un Sites de Google con información, contenidos y actividades para trabajar los diferentes módulos. En diferentes módulos (Redes locales por ejemplo), se han implantado sitios web completos con mucho éxito de cara al alumnado.

- Realizar prácticas en los módulos de Seguridad y Sistemas operativos en red con equipamiento real (cortafuegos, servidores, listas de control de acceso...)

EAS:

- Evaluar otras empresas para las salidas
- Seguir potenciando el programa de Erasmus+

Auditoría interna

- Sería aconsejable completar un seguimiento de la programación en donde la información a reflejar se encuentre en un documento unificado, que recoja tanto el cumplimiento de la programación, plazos, objetivos, resultados académicos, metodologías aplicadas en el trimestre y las medidas ante el incumplimiento de alguna de ellas.

- Sería aconsejable que se realicen más actividades relacionadas con la aplicación de las metodologías activas y que se le dé más valor en la evaluación (secundaria).

Auditoría externa.

- ESTRATEGIA: Definir indicadores y metas asociados a los objetivos del Plan Estratégico 22-25 sobre metodologías activas, por ejemplo, rendimiento académico, competencias, satisfacción con la docencia (alumnos), satisfacción con los proyectos y metodologías (docentes), índice de ocupación, etc.

- COMUNICACIÓN EXTERNA: Durante las reuniones con familias en las que se exponen los resultados de las encuestas de satisfacción, sería oportuno poner en valor las mejoras llevadas a cabo en el colegio durante el último año y logros de los objetivos.

- BUROCRACIA DOCUMENTACIÓN: sería recomendable:
  -escanear los anexos de convenios para FCT, mejorando su accesibilidad.
  -simplificar el registro de acciones correctivas del equipo de calidad, eliminando los ficheros Word antiguos por un control Excel que facilite una visión y seguimiento global.

- PASTORAL: Establecimiento de metas en los indicadores relacionados con objetivos de Pastoral (ej. aumentar respecto al curso pasado, consolidar, recuperar niveles de participación de alumnos en retiros similares al 18/19 pre pandemia, etc.).

- AC. SOCIAL: seguir ampliando las colaboraciones con el entorno para diversificar voluntariado y aprendizaje y servicio. Se pueden definir metas en los indicadores de los objetivos, ej. nº de entidades con las que se colabora, la satisfacción de dichas entidades para valorar en impacto de la colaboración.

- ENCUESTAS DE FAMILIAS: Baja en 21/22 el nº de respuestas a encuestas por parte de las familias.

2.7 Seguimiento del análisis de contexto

Se mantiene el trabajo de mejora en las debilidades que han ido surgiendo en el DAFO para cada sección, seminario y dpto.. (ver capítulo anterior). Éstas se van incorporando en los planes de mejora de cada curso para solucionar los problemas detectados, así como ayudar a la mejora del centro. Se plantea la realización del nuevo DAFO con el nuevo capítulo para adecuarlo a la realidad

3 SALIDAS DE LA REVISIÓN POR PARTE DE DIRECCIÓN

3.1 Oportunidades de mejora

- ✓ Desde el EGC se continuará impulsando la apertura del centro a las familias, las comunicaciones para dinamizar nuestra presencia en las redes sociales y ayudar a difundir nuestra acción educativa de forma más eficiente.
- ✓ Las buenas instalaciones del centro, su continua renovación en la dotación de material didáctico y las mejoras en las instalaciones confiamos que nos ayuden como reclamo para potenciar nuestra imagen exterior, proyectar nuestros recursos humanos y continuar aumentando la vida extraescolar.
- ✓ Automatizar el proceso de calificaciones mediante el uso cuaderno del profesor en la plataforma EDUCAMOS
- ✓ Detallar el desdoble por niveles de inglés como medida de atención a la diversidad en la programación general de la asignatura. Se evidenciará en las PGA
- ✓ Se recordará a los profesores de la necesidad de usar en mayor medida de la plataforma Educamos para registrar las entrevistas con familias, registro de calificaciones y gestión de las diferentes incidencias de los alumnos. Se evidenciará en las actas de coordinadores de sección.
- ✓ Se iniciará el uso de Raíces como elemento de comunicación con la administración.
- ✓ Se analizará la información de recogida en las evaluaciones y se utilizarán para los indicadores con los que se planifican los objetivos.
- ✓ Fomentar la coordinación horizontal y vertical en la Etapa de Primaria aprovechando la implantación total de la LOMLOE en el curso 2023-24 a través de reuniones mensuales entre coordinadores y coordinadores de línea (figura creada en este curso).
- ✓ Hacer referencia en el Informe de Revisión por la Dirección del nivel de participación de las familias en las encuestas cuando se normalicen los valores de medición.
- ✓ Potenciar la formación en aspectos relacionados con las nuevas tecnologías.
- ✓ Cambia el equipo directivo en las etapas de primaria, ESO-Bto y los equipos de trabajo que los sustentan.
- ✓ Nuevo capítulo que supone la revisión global del plan estratégico para ponerlo en consonancia
- ✓ Nuevo cambio de inspectores en la DAT SUR.

3.2 Necesidades de cambio en el Sistema de Gestión de Calidad

- ✓ Revisión del número de Objetivos Estratégicos, así como los proyectos e iniciativas para optimizar el seguimiento y cumplimento del Plan Estratégico ya que es muy amplio y exhaustivo.
- ✓ Alinear Plan Estratégico del Colegio con el Plan Estratégico de la Provincia tras el nuevo Capítulo.
- ✓ Preparación del Nuevo Plan Estratégico 24-28 a lo largo del curso 22-23, para su implementación a partir del curso 24-25.
- ✓ Siguiendo indicaciones de la Auditoría Externa, se va a modificar el sistema de registro de RACs.
- ✓ Dada la colaboración establecida con la empresa Habilmind, se elimina de la medición del PSM propio los indicadores relacionados con la satisfacción de los servicios ofrecidos por el colegio (extraescolares, comedor, cafetería, enfermería…) y del clima laboral. Será analizado por el Equipo Directivo- EGC en función de los resultados que nos haga llegar la empresa/Provincia.

3.3 Necesidades de Recursos

PASTORAL

- Se necesitan más personas implicadas en el acompañamiento de los Retiros y en las diversas actividades.

ORIENTACIÓN

- Participación en el programa de Change Dislexia para su temprana detección y firma del convenio.
- Cascos específicos para la evaluación personal de los alumnos
- Libros específicos para los alumnos con ACIS especialmente en la ESO.
- Mayor dotación en todas las etapas de baterías psicopedagógicas, test y materiales de evaluación para valorar adecuadamente a los alumnos.
- Incremento del personal para la atención a la diversidad en concreto a los ACNEE, lo que supone la distribución de los nuevos espacios y dotación de los mismos.
- Facilitar la organización horaria del dpto de orientación para la coordinación con los profesores y/o programas en los que participamos (innovación, mediación, aula enlace, compe, calidad,…
- Acceder a nuevos recursos-plataformas para el screening general.

DAS

- Mayor número de los nuevos uniformes para poder cubrir la demanda de los alumnos sin recursos y en concreto. algún uniforme de tallas especiales
- Licencias digitales de las asignaturas gratuitas para familias con falta de recursos.
- Disponer más fondos para poder ayudar a las familias que más necesidades tienen tanto en lo básico (alimentación) como en lo educativo escolar (material didáctico, láminas, rotring, reglas, compás, …)

EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA

- Infantil y Primaria. Se han adquirido dispositivos para poder facilitarlos a los profesores que imparten asignaturas en el proyecto chromebook. Se han de seguir incrementando.

ESO Y BACHILLERATO

- ESO. Se necesitan nuevos dispositivos para atender el proyecto de Chromebook para el alumnado de ESO ya que hay muchas familias sin recursos.
- Proyectores en todas las aulas comunes.
-

FORMACIÓN PROFESIONAL

- Se han solicitado elementos considerados Bienes de Inversión

  - Electricidad:
    - Material KNX para domótica
    - Taladros de sobremesa
    - Inversores fotovoltaicos para placas solares

  - Telecomunicaciones:
    - Osciloscopios digitales
    - Analizador de espectros
    - Medidores de campo

  - Informática:
    - Adaptadores Wi-Fi
    - Pantallas, teclados y ratones

  - Mecánica:
    - Herramientas para coches eléctricos
    - Kit de suspensión neumática
    - Máquina de Aire Acondicionado

GENERAL

- Se ha mejorado ostensiblemente la red wifi para poder "soportar" la cantidad de equipos que se conectan a la vez durante el horario lectivo, pero se ha de seguir avanzando en este proceso, y se ha de mejorar en algunos espacios comunes especialmente sensible como la sala de juntas. Además, se han de ir actualizando los equipos en algunas secciones.
- Está previsto un cambio de "imagen" y actualización de la entrada al centro.

--------- FIN DEL INFORME DE REVISION ---------